

# گلایه های بی پایان از خدمات پس از فروش

شیری

در حالی که خدمات پس از فروش یکی از عوامل موفقیت شرکت ها محسوب می شود اما کم توجهی به این مقوله باعث ایجاد مشکلاتی برای مصرف کنندگان شده است. خدمات پس از فروش در دنیا اهرمی برای رقابت و سال های زیادی است که خریداران برای گرفتن برخی خدمات پس از فروش وعده داده شده، سرگردان هستند و این ماجرا به داستانی دنباله دار تبدیل شده است.

به گفته بسیاری از مصرف کنندگان، اگرچه برای خرید کالاهای ضمانت دار هزینه های بیشتری را پرداخت می کنند اما خدمات مناسب و درخور وعده های داده شده دریافت نمی کنند، ضمن این که بعضی از فروشندگان به بهانه های مختلف از ارائه این خدمات خودداری می کنند.

«امانی» یک شهروند بجنوردی است که چند ماه پیش ماشین لباسشویی برند ایرانی خریداری و توسط نمایندگی نصب کرده است و به گفته خودش در زمان استفاده با صداهای بسیار بلندی مواجه شده که ناگزیر با نمایندگی مطرح کرده است و برای رفع مشکل اقدام کرده اند اما باز هم تکرار شده و پس از آن نمایندگی مشکل آن را نپذیرفته است در حالی که کالای معیوب باید تعویض شود.

وی این اقدام نمایندگی ها را احجاف در حق مشتری می داند و خاطر نشان می کند: متأسفانه بعضی از تولیدکنندگان برای

در نشست رئیس شورای عالی استان ها با روسای شورای شهرستان ها و استان مطرح شد:

## ظرفیت ۲۰ میلیون مسافر، فدای ایجاد نشدن زیرساخت‌های گردشگری در استان

علوی

ضرورت همکاری نمایندگان درباره تصویب لایحه توسعه پایدار، ایجاد نشدن زیرساخت های گردشگری در استان و از دست رفتن ظرفیت ۲۰ میلیون زائر و مسافر در خراسان شمالی از مهم‌ترین مسائل مطرح شده در نشست رئیس شورای عالی استان ها با روسای شورای شهرستان ها و استان بود.رئیس شورای عالی استان ها در بجنورد در



جذب مشتری بیشتر خیلی تبلیغ می کنند اما هنگام ارائه خدمات پس از فروش کوتاهی می کنند.

«مشفق» شهروندی دیگر است که به گفته وی، به منظور استفاده از خدمات پس از فروش تلویزیونی را که ۶ ماه پیش خریداری کرده بود چندین بار تا نمایندگی حمل کرده اما نه تنها کالا را تعویض نکرده اند بلکه به طور اساسی تعمیر هم نشده است. در حالی که بنابر اظهاراتش برای استفاده از خدمات پس از فروش، این کالا را یک میلیون تومان بالاتر از قیمت مصوب خریداری کرده است.

وی می افزاید: متأسفانه قبل از فروش، برخی شرکت ها به گونه ای تبلیغ می کنند که کالای معیوب بلافاصله تعویض می شود اما در زمان ارائه خدمات حتی از تعمیر رایگان آن هم سر باز می زنند.

این نشست گفت: دو فوریت لایحه توسعه پایدار در مجلس رأی آورد. «الویری» از به نتیجه رسیدن بحث مهم درآمدهای پایدار خبر داد و افزود: با همکاری شورای عالی استان ها و فراکسیون مدیریت شهری مجلس و بخش هایی از دولت، طرحی به نام «درآمد پایدار» تهیه شد و دولت هم لایحه‌ای به نام درآمدهای پایدار را ارسال کرد که این دو، در هم تلفیق و به لایحه ای تبدیل شد که ۲ هفته پیش در یک اتفاق استثنایی طرح دو فوریتی آن در مجلس رأی آورد. وی از اعضای

شورای شهرستان ها خواست نمایندگان استان در مجلس شورای اسلامی را مجاب کنند تا همکاری لازم را در این زمینه داشته باشند.معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار خراسان شمالی هم با اشاره به تصویب لایحه توسعه پایدار در شهرداری ها بیان کرد: یکی از مشکلاتی که شهرداری ها و شوراهای اما مواجه هستند، درآمد است. «رجب زاده» ادامه داد: بیش از ۸۰ تا ۹۰ درصد استان های کشور با این مشکل مواجه هستند که ناشی از توسعه نامتوازن است. وی بیان کرد: سالانه ۲۰ میلیون زائر و مسافر از استان ما عبور می کنند که اگر ۲۰ درصد آن ها سفر در استان بمانند، خیلی از مشکلات رفع خواهد شد اما با توجه به این که در سال های اخیر زیرساخت های گردشگری در استان ایجاد نشده است، باعث می شود این ظرفیت مناسب و ارزشمند را از دست

بدیهم.محمدی، رئیس شورای اسلامی شهرستان بجنورد هم در این جلسه گفت: درآمد پایدار بدون داشتن اقتصادوتوسعه پایدار ممکن نیست وآن هم به توسعه پایدار و متوازن و عدالت در توزیع منابع وابسته است که این توزیع عادلانه هم در عدالت در تخصیص منابع تعریف می شود و نگاه ویژه ای را به خصوص در استان های محروم می طلبد.«علیرضا باغچقی» نایب رئیس شورای اسلامی استان هم گفت: شرح وظایف شوراهای به ویژه شوراهای فراستد به صورت شفاف تدوین نشده است و همین شفاف نبودن هیچ گونه الزامی را برای مدیران اجرایی به دنبال ندارد. «زارعی» شهردار بجنورد هم به موزای کاری بین دستگاه ها و شهرداری ها اشاره کرد و خواست این موضوع به طور ویژه پیگیری و در قالب لایحه ای به مجلس ارائه شود.

اخبار

### چراغ ستاد انتخابات استان روشن شد

ما ربط ندارد دخالت تکنیم تا رأی و اراده مردم به درستی تحقق یابد.
وی افزود: باید بدانیم که اختیارات ما کجاست و مردم مطمئن باشند هیچ کس روی رأی آن ها اثر نمی گذارد.
وی اضافه کرد: باید همه تلاش کنیم تا انتخابات به بهترین شکل و در شان مردم و نظام برگزار شود.

### تجلیل از نخبگان و پژوهشگران بسیجی

استان، به نقش و اهمیت علم و دانش در نظام برنامه ریزی اشاره کرد. به گفته «حاتمی» نیاز است برای حمایت بیشتر از راه اندازی واحدهای کوچک تر، گام برداریم زیرا پیشروی راه اندازی واحدهای بزرگ تر وعده و وعید است که گاهی نیز تحقق پیدا نمی کند. رفتن به سمت حوزه آی تی و شرکت های دانش بنیان دیگر موضوعی بود که وی به آن اشاره کرد.

فرمانده سپاه اسفراين خير داد:

### ایجاد ۴۷۰ فرصت شغلی

بسج خبر داد و اظهار کرد: استقرار کاروان خدمت در نقاط روستایی و اجرای طرح «هر اداره، یک خدمت جهادی» از جمله برنامه های هفته بسیج در اسفراين است. وی با اشاره به عملیاتی شدن بیش از ۱۲۰ پروژه محرومیت زدایی در قالب جهاد همبستگی ملی، از بهره برداری شماری از پروژه های محرومیت زدایی بسیج سازندگی همزمان با هفته بسیج خبر داد.

### محرومیت برخی نقاط ۳ شهر از تلفن ثابت و وعده فرماندار

هنوز عملی نشده است.یکی از دانش آموزان ایور نیز به خبرنگار ما گفت: برای اتصال به شبکه اینترنت نیازمند خط تلفن ثابت هستیم اما هنوز خط تلفن نداریم. فرماندار گرمه در این باره گفت: پيرو جلسه ای که چند روز گذشته با مدیر عامل مخابرات استان داشتیم، مصوب شد به مشکل نبود خط تلفن در برخی مناطق شهرهای گرمه، ایور و درق تا دو ماه آینده رسیدگی شود. به گفته تلفن در این منطقه گلایه کرد و گفت: وعده هایی برای دسترسی این منطقه به خط تلفن ثابت داده شده اما

بدون تیتیر

- یادواره سردار شهید «شجیعی»، حجت الاسلام «محمدحسن طیبی» و ۴۱ شهید دیگر روستای روئین در آستان مقدس امامزاده سیداسحاق(ع) در جوار گلزار مطهر شهدای روئین برگزار شد.
- یادواره شهید آبروی محله بسیجی «سید احمد جعفری» در روستای بام بر گزار شد.
- یادواره ۱۳ شهید محله مسجد جامع گرمه با حضور حجت الاسلام «ابراهیمیان» امام جمعه این شهر برگزار شد.

### آگهی تعیین حدود اختصاصی قسمتی از بخش ۷ بجنورد- حوزه ثبتی شهرستان جاجرم

به موجب ماده ۱۴ قانون ثبت املاک تعیین حدود شماره های ذیل به شرح زیر اعلام می گردد:
بخش ۷ بجنورد: پلاک ۶۰- اصلی - جاجرم پلاک ۶۳۹ فرعی از اصلی فوق ملکی مرحوم حسینعلی سعیدی فرزند سعید ششدانگ یک قطعه زمین واقع در جاجرم خیابان عدالت پشت شورای حل اختلاف و اداره آب و گاز در تاریخ ۹۸/۰۹/۲۴ ساعت ۱۰ صبح در محل شروع و به عمل خواهد آمد.
لذا به موجب ماده ۱۴ قانون ثبت اسناد و املاک به کلیه صاحبان املاک فوق و مالکین مجاور و صاحبان حقوق ارتفاقی در املاک فوق الذکر به وسیله آگهی اخطار می گردد که در روز و ساعت مقرر بالا در محل حاضر گردیده و چنانچه هر یک از صاحبان املاک یا نماینده قانونی آنها در موقع مقرر حاضر نباشند مطابق ماده ۱۵ قانون مزبور ملک مورد آگهی با حدود اظهار شده از طرف مجاورین تحدید خواهد شد و اعتراضات مجاورین نسبت به حدود حقوق ارتفاقی که در موقع مقرر حاضر نبوده اند مطابق ماده ۲۰ قانون ثبت فقط تا ۳۰ روز از تاریخ تعیین حدود پذیرفته خواهد شد و در اجرای تبصره ۲ ماده واحده قانون تعیین تکالیف پرونده های معترض ثبت معترضین می بایستی از تاریخ تسلیم اعتراض به اداره ثبت محل ظرف یک ماه دادخواست اعتراض خود را به مراجع ذیصلاح قضایی تقدیم و گواهی لازم را اخذ و به این اداره تسلیم نمایند.
**تاریخ انتشار:۱۳۹۸/۰۹/۳**

### اردلان محمدی کوشکی-رئیس اداره ثبت اسناد و املاک جاجرم

۲۴۴/الف

### آگهی مزایده

**شرکت توسعه بازاریابی و فروش ماد** با کالت از بانک ملت در نظر دارد ملک مشروحه ذیل در استان خراسان شمالی را از طریق مزایده عمومی شماره ۹۸/۹۹ به فروش برساند، متقاضیان می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر و همچنین دریافت اسناد مزایده از تاریخ ۹۸/۰۹/۰۳ لغایت ۹۸/۰۹/۱۳ از ساعت ۸/۳۰ الی ۱۶/۳۰ به آدرس ذیل مراجعه فرمایند.

آخرین مهلت تحویل اسناد مزایده تا پایان وقت اداری روز پنج شنبه مورخ ۹۸/۰۹/۱۴ میباشد.

ضمناً جلسه بازگشایی پاکات و اعلام برندگان مزایده ساعت ۱۰ صبح روز سه شنبه مورخ ۹۸/۰۹/۱۹ در محل دفتر مرکزی شرکت برگزار می گردد.

شرکت در قبول یا رد یک یا کلیه پیشنهادات مختار خواهد بود.

**توضیحات:** الف) در فروشهای نقدی شرایط پرداخت به صورت ۴۰٪ پیش پرداخت، ۴۰٪ حداکثر ۲ ماه بعد (همزمان با تحویل ملک) و ۲۰٪ هنگام تنظیم سند در دفتر خانه میباشد.

ب) سایر شرایط مزایده فروش املاک در اسناد مزایده درج گردیده است.

ردیف	کدشناسه	کاربری	متراژ (مترمربع)		قیمت پایه	مبلغ با احتساب تخفیف	شرایط فروش	آدرس	توضیحات
			عرصه	اعیان					
۱	۳۰۶۸۴۳	مسکونی	قدرالهم	۷۴/۱	۹۲۰/۰۰۰/۰۰۰	۰۰۰	نقد	شیروان، خیابان هنرستان، ۱۶ متری برق، نبش میلان ۱۱، پلاک ۲۳	با وضعیت موجود

**آدرس و تلفن دفتر نمایندگی استان:** بجنورد، نبش چهارراه شهید امامی (امیریه سابق)- ساختمان بانک ملت- طبقه اول- اداره امور اداری تلفن: ۳۲۲۳۳۷۶۴-۳۲۲۴۷۳۳۰

**آدرس و تلفن دفتر مرکزی:** تهران، بزرگراه آفریقا، نرسیده به چهارراه جهان کودک، کوچه ژوبین پلاک ۵

**تلفن دفتر مرکزی:** ۸۸۸۷۱۳۱۷-۸۸۸۷۲۲۰۰