

# سرمایه گذاران به جای تشویق، از ادارات «توبه نامه» می گیرند

اسدی

هر روز می آید و می رود، پله های برخی دستگاه ها قلابتی دیرینه با قدم های او دارند، یک روز این نامه و استعلام را باید تهیه کند و روز دیگر فلان استعلام را باید بگیرد و این چرخه تا جایی ادامه دارد که صبرش تمام می شود و گاهی عطای به دست آوردن آن چه را که می خواهد به لقای ادارات می بخشد. این تصویر پرتکرار در استان ما، همان فرایندهای طولانی اداری است که از قضا یکی از دلایلی است که موجب شده فضای کسب و کار مورد چالش قرار گیرد. وجود مشکل در فرایندهای اداری و دریافت مجوزهای کسب و کار از دستگاه های اجرایی به اذعان فعالان اقتصادی از مهم ترین موانع کسب و کار است، از این رو همیشه مردم، سرمایه گذاران و فعالان اقتصادی از موانع اداری گلایه دارند. سابقه این گلایه ها طولانی است، چالشی که استاندار خراسان شمالی نیز در یکی از جلسات کارگروه رونق تولید استان به آن اشاره کرده و دستگاه ها را مورد نقد قرار داده است. البته نمی توان انکار کرد که برای تسهیل فرایندهای اداری گام هایی برداشته شده است. صدور مجوزهای بی نام سرمایه گذاری، مهم ترین گام در این مسیر است تا حداقل سرمایه گذاران در هزار توی موانع اداری نمانند و در نهایت شیمان نشوند اما گویا این تصمیم و گام مهم مسئولان استان هم اکنون به خوبی اجرایی نمی شود. کافی است به بهانه دریافت مجوز سرمایه گذاری وارد یکی از دستگاهها شوید تا در گرداب کاغذ بازی ها و امروز پروه فردا بیها غرق شوید.

## تلاش چند ماهه برای دریافت مجوز سرمایه گذاری

«خداوردی» یکی از سرمایه گذارانی است که به گفته خود چند ماه در تلاش برای دریافت مجوز سرمایه گذاری بود. او که با شنیدن خبر صدور مجوزهای بی نام با خیالی آسوده در این مسیر گام برداشته، معتقد است که این مجوزها در واقع باغ سبز نشان دادنی بیش نیست زیرا دستگاه ها توجهی به آن ها ندارند و در این مدت او به راحتی در راهروهای برخی ادارات مانده و گرفتن مجوز مورد نظرش او را خسته کرده است.

او می گوید: یک بار برای گرفتن مدارک لازم به دستگاه مورد نظر مراجعه کردم، برگه ای را به

دستم دادند که در آن شاید ۱۰ گزینه نوشته شده بود و باید تهیه می کردم، برای اولین نامه آن قدر دوندگی کردم که به اندازه چند سال پیر شدم، روز دوم زنگ زدند که یک نامه دیگر هم باید از این دستگاه تهیه کنم و تقریباً هر روز این فرایند ادامه پیدا کرد در حالی که تمام این مدارک را در روز اول می توانستند به من بدهند.

او معتقد است این شیوه برخورد با سرمایه گذاران آن ها را متواری می کند همان طور که خودش خسته شده است و قصد ادامه کار را ندارد. گرفتن چندین استعلام و ماه ها دوندگی و هزینه های بسیار تنها بخشی از موانع اداری در استان است.

اگر برای راه اندازی کسب و کار و سرمایه گذاری قصد استفاده از تسهیلات را دارید با گذراندن ماریج های اداری دستگاه ها به خان هفتم می رسید که همان بانک ها هستند.

یکی دیگر از فعالان اقتصادی که قصد استفاده از تسهیلات اشتغال زایی روستایی و ایجاد کسب و کار را دارد از کاغذ بازی های اداری می نالد. این فعال اقتصادی می گوید: باید اطلاعات بسیاری در این سامانه بارگذاری شود، از استعلام توانایی مالی و نامه مالکیت گرفته تا نامه ها و استعلام های تغییر کاربری زمین، محیط زیست و بانک ها که برای دریافت هر کدام باید هفته ها یا شاید ماه ها وقت صرف کنید و هزینه های بسیاری را متحمل شوید.

به گفته او، ایجاد کسب و کار در استان داستان ترسناکی است و کسانی که مایل به انجام این کار هستند باید کشش آهنی به پا کنند و موانع

بسیاری را پشت سر بگذارند. چندین ماه قبل «دژسپند» وزیر امور اقتصادی و دارایی نیز از موانع اداری سخن گفته و گلایه کرده بود. این

## گفت و گو

## عبور از گردنه استعلام ها

شود اما صدور مجوز در زمان های ذکر شده منوط به رسیدن پاسخ استعلام ها از دیگر دستگاه هاست.

بنا به سخنان وی، پرونده های سرمایه گذاری غیر کشاورزی در اراضی باغی و زراعی باید از گذرگاه کمیسیون تبصره یک ماده ۴ قانون تغییر کاربری اراضی عبور کند و تشکیل این کمیسیون هم منوط به حدنصاب رسیدن پرونده هاست اما موارد استثنایی نیز وجود دارد که به شکل ویژه به آن ها رسیدگی می شود.

اما این مسئول در سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی صدور مجوزهای بی نام را حرکت مهمی در این بخش می داند و از وجود ۷۹ مجوز بی نام برای سرمایه گذاری در سخنان مطرح شده این مسئول به استناد بخش کشاورزی خبر می دهد، البته به استناد این مسئول ۲ نوع تغییر کاربری و زمان مورد نیاز برای آن را توضیح می دهد که در سرمایه گذاری های کشاورزی این فرایند در یک روز و در غیر کشاورزی در چندین روز انجام می

شود اما صدور مجوز در زمان های ذکر شده منوط به رسیدن پاسخ استعلام ها از دیگر دستگاه هاست.

بنا به سخنان وی، پرونده های سرمایه گذاری غیر کشاورزی در اراضی باغی و زراعی باید از گذرگاه کمیسیون تبصره یک ماده ۴ قانون تغییر کاربری اراضی عبور کند و تشکیل این کمیسیون هم منوط به حدنصاب رسیدن پرونده هاست اما موارد استثنایی نیز وجود دارد که به شکل ویژه به آن ها رسیدگی می شود.

اما این مسئول در سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی صدور مجوزهای بی نام را حرکت مهمی در این بخش می داند و از وجود ۷۹ مجوز بی نام برای سرمایه گذاری در سخنان مطرح شده این مسئول به استناد بخش کشاورزی خبر می دهد، البته به استناد این مسئول ۲ نوع تغییر کاربری و زمان مورد نیاز برای آن را توضیح می دهد که در سرمایه گذاری های کشاورزی این فرایند در یک روز و در غیر کشاورزی در چندین روز انجام می

واقعیتی را آشکار می کند، اجرا نکردن مصوبات هیئت نشان می دهد دستگاه ها به دلیل منافع و درآمدهایی که از موانع موجود بر سر راه کسب و کارها به دست می آورند ترجیح می دهند آن ها پابرجا بمانند و برطرف نشوند. این موضوع باعث شده است سال به سال رتبه ایران در شاخص جهانی انجام کسب و کار تنزل یابد.

## کارخانه تولید موانع

رئیس اتاق بازرگانی ایران نیز که زیر مجموعه کاری او هر فصل محیط کسب و کار کشور را پایش می کند معتقد است: متأسفانه اگر در این وضعیت سخت بتوانیم مانعی را هم حذف کنیم، همچنان کارخانه تولید موانع به کار خود ادامه می دهد و به جای مانع از میان برداشته شده دو مانع جدید ظهور می کند.

این تنها بخشی از موانع اداری در استان در بخش سرمایه گذاری و حوزه اقتصادی است اما بخش دیگری از این موانع به پاسخگویی به ارباب رجوع ها بازمی گردد، چرخه سخت پاسخگویی به شهروندان حکایت طولانی دارد که با وجود این که می گویند باید اصلاح شود اما نمی شود.

## صدور مجوز در چند روز

اما رئیس اداره طرح و برنامه سازمان صمت خراسان شمالی، روند صدور مجوز صنعتی استان را سه روز اعلام می کند. به گفته «مشایخی» اگر صدور مجوز نیاز به استعلام نداشته باشد در کمتر از یک روز انجام می شود اما در مواردی که صدور مجوز نیازمند استعلام باشد، زمان این فرایند به رسیدن پاسخ استعلام از سوی دیگر دستگاه ها بستگی دارد و در سرمایه گذاری های مختلف متفاوت است.

بنا به گفته این مسئول در سازمان صمت استان، استعلام هایی که به پنجره واحد سرمایه گذاری ارجاع داده می شود در کمتر از ۳ روز پاسخ داده و منجر به صدور مجوز می شود، در عین حال این سازمان ۲۰ مجوز سرمایه گذاری بی نام در صنایع پایین دستی فولاد، پتروشیمی و آلومینا دارد که نیاز به هیچ گونه دوندگی ندارد.

به استناد سخنان «مشایخی» این سازمان امسال حدود ۱۰۰ مجوز صادر کرده است و گلایه هایی که از موانع اداری استان می شود مربوط به این سازمان نیست و حتی موانع اداری و دریافت مجوزهای کسب و کار که در منفی شدن فضای کسب و کار استان دخیل است نیز ارتباطی به این سازمان ندارد.

## باید اطلاعات

## بسیاری در این سامانه

## بارگذاری

## شود، از

## استعلام

## توانایی مالی

## و نامه مالکیت

## گرفته تا نامه

## ها و استعلام

## های تغییر

## کاربری زمین،

## محیط زیست

## و بانک ها که

## برای دریافت

## هر کدام باید

## هفته ها یا

## شاید ماه ها

## وقت صرف

## کنید و هزینه

## های بسیاری

## را متحمل

## شوید

## یادداشت

## دوندگی بین دستگاه ها

زهره اسدی

z.asadi@khorasannews.com



دیدن افراد پرونده به دست در ادارات در روزگاری که دنیا به سرعت به سمت تکنولوژی های جدید پیش می رود، شاید کمی عجیب باشد از آن نظر که می توان با بهره بردن از اتوماسیون و الکترونیک شدن خدمات اداری، ضمن کاستن از کاغذ بازی ها، در وقت و هزینه ها صرفه جویی کرد با این حال تلاش مضاعفی برای فراهم شدن زیرساخت های این بخش در استان انجام نمی شود.

شاید باشند معدود دستگاه هایی که ارتباط خود با دیگر دستگاه ها در استان را از حالت سنتی ارتقا داده و مدرن عمل کرده اند اما هنوز هم ارتباط بین دستگاه ها در استان سنتی است و این موضوع موجب شده ارباب رجوع ها بین دستگاه ها دوندگی کنند تا به کار آن ها رسیدگی شود.

با این تفاسیر حلقه گم شده در تسهیل فرایندها و موانع اداری در استان نبود دولت الکترونیک است، در حالی که در کاهش بوروکراسی و ارتقای سلامت اداری نقش مؤثری دارد زیرا این دستگاه ها در جهت تسهیل خدمات، فرهنگ، مشارکت، پاسخگویی، کاربرد فناوری اطلاعات، کیفیت خدمات و سلامت اداری می شود.

بارها پای درددل ارباب رجوع ادارات نشسته و بسیار شنیده ایم که رفت و آمدهای زیاد بین دستگاه ها آن ها را خسته و فرسوده کرده است؛ موضوعی که بسیاری از مسئولان استان به آن اشراف دارند، اما چرا برای فراهم شدن بسترها کاری نمی شود؟ این سوالی است که باید به آن پاسخ داده شود.

## موفقیت های دبیرستان نمونه دولتی حافظیه (دوره اول) در سال تحصیلی ۹۸-۹۷

**اولیای گرامی و دانش آموزان عزیز: شکر و سپاس بی کران به درگاه خداوند بزرگ و با آرزوی بهروزی و فرجامی برای شما اولیای گرامی و دانش آموزان عزیز ، یک سال تحصیلی را با هم بودیم و مسروریم که با همکاری شما عزیزان، دبیران و کادر پر تلاش آموزشگاه ، توانسته ایم سالی پر از نشاط و همراه با موفقیت را پشت سر بگذاریم.**

موفقیت های ورزشی دانش آموزان				
ردیف	نام و نام خانوادگی	مکان مسابقه	رنه در شهرستان	رنه در استان
۱	کیما جان فدا- کاتر نودهی- مینا شیرزاده- رضا سواری- حنا محمدزاده- لیلان راجی نیا- کاتر جمالی- ملیکا رحمانی- مینا یزدانی- ریحانه رحمانی- کارن لفسی زهرا مکرری	والبال	معرسه ی فرهنگ	اول
۲	فیروز سجادی - زهرا ابراهی نیا	هند بال	اول	برتر
۳	مریم ایزادلو - مینا شیرزاده - کاتر جمالی - حنا محمدزاده - ملیکا سحرانورد زهرا مکرری - فاطمه میرزایی - آرمینا پهلوانی - کارن راجی نیا - مینا پاکدل	هند بال	اول	---
۴	کیما نظری - ریحانه فیروزه - کارن حانزاده - فرما پسندیده	بسکتبال	سوم	---
۵	پریا حاج طایی- علیه ابراهیم زاده	بد مستون	اول	برتر
۶	زهرا طبرادین - فرما پسندیده	بد مستون	اول	---
۷	لیلا کاسری - مریم ایزادلو	فوتسال	منتخب	برتر
۸	فیروز سجادی - ریحانه مانی - عمل کشمیری - فرما پسندیده	فوتسال	سوم	---
۹	کاتر جمالی - پیرا سرایدار	تیس روی میز	منتخب	برتر
۱۰	آرمینا پهلوانی - کارن راجی نیا	تیس روی میز	دوم	---

## موفقیت های همکاران

ردیف	نام و نام خانوادگی	موضوع	رنه در شهرستان	رنه در استان	رنه در کشور
۱	ایرون شاکری	فراخوان طراحی سوال ترم اول	برتر		
۲	هفت باقری	فراخوان طراحی سوال ترم اول	برتر		
۳	مینا باقری	مقاله ISI			برتر
۴	مریم لفسوسی	فراخوان طراحی سوال ترم اول	برتر		
		طراحی سوالات عملکردی پیام نیم	برتر		
۵	فا مریه محمدی راد	چشواره نوآوری	سوم		
		طراحی طرح درس نگارش		اول	برتر
۶	آمنه جعفری	فراخوان طراحی سوال ترم اول	برتر		
		طراحی سوالات عملکردی مطالعات	دوم		
۷	بتول نوروزی	روز کارگاه	برتر		برتر
		طراحی پروژه	برتر		سوم

دانش آموزان برگزیده مسابقات علمی و چشواره ها					
ردیف	نام و نام خانوادگی دانش آموز	دبیر راهنما	مخبر مسابقه / چشواره	رنه شهرستان	رنه استان
۱	یلگانه یران ملک- مریم الهی	اکرم فرهنگ	اورنگی(ریاضی)	اول	اول
۲	کارن راجی نیا- آرمینا پهلوانی	اکرم فرهنگ	اورنگی(ریاضی)	اول	اول
۳	رویا مهریان	فاطمه حماری	نوجوان خوارزمی(تصویرخوانی)	منتخب	اول
۴	عمل طهماسبی	فاطمه حماری	نوجوان خوارزمی(تصویرخوانی)	منتخب	منتخب
۵	سیده اپاکتور	الهام سیدی نژاد	نوجوان خوارزمی(تصویرخوانی)	منتخب	منتخب
۶	آرمینا ساروج- شیدا محمدی راد	صمت فخرمحمدی	نوجوان خوارزمی(محورزیان)	منتخب	منتخب
۷	رها طلویی - روزان صادقی	بتول نوروزی	نوجوان خوارزمی(دست سازه)	منتخب	اول
۸	عمل کشمیری- فاطمه چوپدار	بتول نوروزی	نوجوان خوارزمی(دست سازه)	منتخب	---
۹	عمل کشمیری- آناه قاضی مطلق	زهرا علوی دلیق	نوجوان خوارزمی(بازارچه)	منتخب	اول
۱۰	ریحانه رحمانی	زهرا علوی دلیق	نوجوان سالم(محور نقاشی)	منتخب	برتر
۱۱	ریحانه رحمانی	زهرا علوی دلیق	نوجوان سالم(محور سازه)	منتخب	برتر
۱۲	مینا برات زاده	زهرا بهره ور	دست سازه با مواد دور ریختنی	منتخب	برتر

## نتایج مسابقات قرآن و معارف اسلامی و فرهنگی هنر

ردیف	نام مسابقات	رنه شهرستان	رنه استان	نامی دانش آموزان
۱	نمایش هروسکی	رنه اول	برتر	کیما نظری-ریحانه فیروزه- سارا سبی- ساجده جعفری- کاتر اسادی- آیان جعفری- زهرا حاکمی- زهرا آرمون شاکری جان یرور - سیده فاطمه خاتمی - هدیه آخی - فازه کبابی(طراح پوستر)
۲	سرود	رنه دوم		الیا ایر لیمینی- ریحانه اکبرزاده - زهرا رحیمی نیا- زینب باقری- زینب سبحانی- رضا سواری- هدیه عطایی- مروین طبراده طمد- یلگانه محمدی - ملیکا مکر - کاتر جمالی- کارن امیدی - محدثه گروانی - فاطمه صمدی فرد - ملیکا رحمانی- هودا مهریار - پیرا برات زاده- لیا پاک محمدی- کارن خان زاده- مینا یزدانی - فازه کبابی(طراح پوستر)
۳	نگار صحنه ای	نمایش تقدیر		لینا قاسری- مینا پاکدل- نمایش انگارنگارن- یاسمن ستوده- غزل حشرتی- یلگانه الهی- هدیه روحی- ساجده جعفری فازه کبابی(طراح پوستر)
۴	نمایشنامه خوانی	نمایش تقدیر		لینا قاسری- هدیه روحی- یلگانه الهی- یاسمن ستوده- فازه کبابی (طراح پوستر)
۵	نقاشی	برگزیده	برتر	زهرا حاکمی
۶	داستان نویسی	برگزیده	برتر	مهری نوری
۷	تکوازی (دند)	برگزیده	برتر	مینا سید
۸	صنوازی	برگزیده	برتر	کیا اسیری - آرمینا نقدی پور
۹	احکام	دوم		فرحی شکفته
۱۰	مکاسبی	برتر	دوم	هدیه نور کاکلو
۱۱	خوشنویسی	برتر		سائش انگارنگارن
۱۲	حفظ قرآن	برتر		هدیه امیری

**از تلاش همه پرسنل آموزشگاه که در موفقیت های آموزشگاه نقش مؤثری داشتند، سپاسگزاریم :**

**معاون آموزشی: فاطمه قاسمی، معاون پرورشی: سیده ملیحه هاشمی، معاون فناوری: ام البتین الیسی شیروان، معاون اجرایی: فرزانه محمدی هاشمی، مشاور: زهرا علوی دلیق، مربیان سلامت: زهرا بهره ور، دبیر تربیت بدنی: ملیحه محمدزاده**

**با سپاس فراوان از زحمات اعضای محترم انجمن اولیای آموزشگاه که با همفکری و همکاری خود و سایر اولیاء ما را در امور آموزشی، پرورشی، بهداشت و سلامت و مالی یاری نموده اند:**

**خانم ها: نرگس باز خانه، معجت ندافی، خاطره طاهری، ضحی خوش نویسی**

**آقایان: عباس سرایدار، رضا اصغری، دکتر حسن حاج طالبی، محمد رضا انتظاریان**