

«خدمات مبتنی بر محتوا»؛ خدمت یا تحمیل هزینه؟

شیری

«خدمات مبتنی بر محتوا» از جمله گزینه هایی است که از چندی پیش در قبوض تلفن همراه به چشم می خورد و شاید عمده مشترکان نمی دانند چه خدماتی ارائه می شود که باید در هر دوره هزینه هایش را پرداخت کنند.

مدتی است اخبار، بازی، سرگرمی، مسابقه، محتوای مذهبی، آموزشی، بهداشتی و دیگر تبلیغات با دسته بندی های مختلف «خدمات مبتنی بر محتوا» محسوب و هزینه آن ها با احتساب ارزش افزوده از مشترکان دریافت می شود این در حالی است که گاهی برخی مشترکان همراه اول درباره میالغی که تحت این عنوان در قبوض تلفن همراه شان درج می شود، اظهار بی اطلاعی می کنند.

براساس مقررات موجود، هر گونه عضویت در بخش هایی که هزینه بر است باید قبل از ارائه خدمات از طریق پیامک ز مشترک سؤال و در صورت تأیید فعال شود ولی گاهی بدون هیچ گونه سؤال و تأییدی از سوی مشترک، او به عضویت در می آید که برای آن ها باید هزینه پرداخت کند. این موضوع باعث گلایه مشترکان شده است.

شهروند بجنوردی که در آخرین دوره قبض تلفن همراه خود با ۴۱ هزار تومان هزینه خدمات مبتنی بر محتوا مواجه شده است، می گوید: در حالی که عضو هیچ گروه و باشگاهی از طریق تلفن همراه نشده ام و حتی پیامک های ارسالی در این بخش ها را نادیده می گیرم اما مشمول پرداخت ۴۱ هزار تومان هزینه خدمات مبتنی بر محتوا شده ام. «محمدی» می افزاید: در گذشته بارها

پیام های مختلفی را مبنی بر این که برای عضویت در فلان برنامه و گروه می توانید عدد «یک» یا حرف «P» را ارسال کنید، دریافت می کردم و همان زمان تأیید نمی کردم اما مدتی است نحوه ارسال این پیام ها تغییر کرده و بدون تأیید، مشترک را عضو کانال می کنند.

وی اظهار می کند: چندی پیش پیامکی را مبنی بر این که «شما عضو کانال ... هستید و برای فعالیت بیشتر می توانید از طریق ... وارد سایت شوید» دریافت کردم در حالی که هیچ پیامی دریافت و تأیید نکردم.

یکی دیگر از مشترکان که اونیز از دریافت پیامک های گاه و بی گاه با مضامین مختلف دعوت به عضویت در سرویس ها و کانال های مختلف گلایه مند است می گوید: روزانه پیامک های زیادی مبنی بر «شرکت در قرعه کشی»، «شما برنده شدید»، «شارژ رایگان» و... را دریافت می کنم که در آن ها هیچ اشاره ای به عضویت و محاسبه هزینه نشده است در حالی که مبالغ این پیامک ها در قبوض لحاظ می شود.

وی می افزاید: به عنوان اعتراض به هزینه تحمیلی در قبض این دوره تلفن همراهم به امور مشترکان مراجعه کردم اما نظر آن ها این است که شما عضو این کانال ها و اکنون مشمول پرداخت هزینه شده اید و نمی توانید هزینه خدمات ارائه شده را پرداخت نکنید.

یکی دیگر از مشترکان که به گفته خودش بدون هیچ گونه فعالیت و عضویتی در کانال ها یا حتی برنامه های تلویزیونی، ناگزیر به پرداخت ۵۵ هزار تومان هزینه خدمات مبتنی بر محتوا شده است، می گوید: چرا متولیان امر چاره اساسی برای این قضیه نمی

اندیشند؟ تاکنون با عنوان پیامک های تبلیغاتی گاه و بی گاه برای مشترکان مزاحمت ایجاد می کردند و اکنون با عنوان خدمات مبتنی بر محتوا هزینه

های مازاد را با محاسبه ارزش افزوده بر مشترکان تحمیل می کنند. وی اظهار می کند: با این که بارها برای لغو پیامک های تبلیغاتی اقدام کرده ام اما نتیجه ای نداشته است و پس از ۲۴ ساعت دوباره فعال و هزینه هایش برای من محاسبه می شود.

در این میان رئیس اداره امور مشتریان ارتباطات سیار خراسان شمالی می گوید: بازی، مسابقه، محتوای مذهبی، آموزشی، بهداشتی، تبلیغاتی و ... خدماتی است که اپراتورها تحت عنوان «خدمات مبتنی بر محتوا»به مشترکان ارائه می دهند.

«مرادی» می افزاید: این خدمات تنها مربوط به همراه اول نیست، همه شرکت ها این خدمات را با تأیید مشترک و تعیین هزینه ارائه می دهند.

وی اظهار می کند: گاهی مشترکان با این که هیچ عضویتی را نپذیرفته اند اما مشمول پرداخت هزینه های ناخواسته می شوند که باعث نارضایتی آن ها می شود و گاهی اپلیکیشن هایی را نصب می کنند که ممکن است بدافزار باشند و مشترکان مشمول پرداخت هزینه شوند.

وی اضافه می کند: اگر این گونه موارد نباشد و مشترکان مدعی شوند عضو هیچ سرویسی نشده اند، این موضوع قابل بررسی است و اگر ادعای آن ها ثابت شود، هزینه های پرداخت شده عودت داده می شود.وی ادامه می دهد:



اپراتورها به هیچ عنوان مجاز نیستند بدون اجازه، مشترک را عضو سامانه یا هر سرویسی کنند

«خدمات مبتنی بر محتوا» فقط پیامک نیست بلکه برای عضویت در برنامه های تلویزیونی هم ماهانه هزینه کسر می شود.

وی تصریح می کند: اپراتورها به هیچ عنوان مجاز نیستند بدون اجازه، مشترک را عضو سامانه یا هر سرویسی کنند. «مرادی»، تماس با «*۸۰۰*»، «نصب اپلیکیشن همراه من» و «شماره گیری ۹۹۹۰» را سه راهکار برای مطلع شدن مشترکان و لغو عضویت در سرویس ها و کانال های مختلف ذکر و خاطرنشان می کند: در اپلیکیشن همراه من مشترکان می توانند از طریق گزینه پیام های تبلیغاتی، سرویس فعال شده را غیرفعال کنند.

به گفته وی، اکنون میزان مشترکان تلفن همراه استان به یک میلیون و ۱۰۰ هزار نفر رسیده است.

اسعدی- شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان شمالی برای رفع موانع موجود بر سر راه اجرای طرح های توانمندسازی در روستاها از سازمان های مردم نهاد مستقر در روستاها خواست که باعث

مستعد و حفر چاه های کشاورزی غیرمجاز در کنار چاه های آب شرب و مقاومت در برابر انتقال آب به سفره های زیرزمینی فقیر را از جمله این مشکلات برشمرد و از سازمان های مردم نهاد مستقر در روستاها خواست در این باره شرکت راباری کنند.

وی برداشت بی رویه از چاه های مجاز کشاورزی و استفاده از آب شرب برای دام را از دیگر مشکلاتی دانست که باعث تنش آبی در روستاها می شود. او ادامه داد: طی جلسه ها و نشست هایی با سازمان جهادکشاورزی، راهکارهایی را برای جداسازی آب شرب از آب دام پیدا کرده ایم که امیدواریم با اعتباری که در این باره سازمان مدیریت و برنامه ریزی اختصاص می دهد، بتوانیم این کار را انجام دهیم و یکی دیگر از علل تنش آب در روستاها حذف شود.

معاون نظارت بر بهره برداری شرکت آبفای خراسان شمالی در گفت و گو با خبرنگار ما، به موانع موجود بر سر راه اجرای پروژه های آبرسانی به روستاها و برخی دلایل کم آبی در روستاهای استان اشاره کرد و با اعلام برنامه های این شرکت برای توانمندسازی جوامع محلی، از سازمان های مردم نهاد خواست شرکت آب و فاضلاب روستایی را در رفع این مشکلات و موانع یاری «حسن زاده» همکاری نکردن ساکنان روستاها در زمان اجرای طرح های توانمندسازی در واگذاری مناطق

بازار



افزایش قیمت حبوبات طی هفته اخیر

اما اکنون به ۴ هزار و ۵۰۰ تومان رسیده است.

وی اضافه کرد: اکنون قیمت هر کیلو لوبیا قرمز ۸ هزار و ۵۰۰، لوبیا چیتی ۹ هزار و نخود ۸ هزار و ۵۰۰ تومان شده است.وی خاطرنشان کرد: قیمت لوبیا چیتی تیره رنگ که در گذشته طرفداری نداشت به بالای ۸ هزار و ۳۰۰ تومان رسیده است.

وی اضافه کرد: در شرایط فعلی در بازار حبوبات کمبود ایجاد شده است.

قیمت حبوبات طی هفته اخیر با افزایش مواجه شده است.یکی از عمده فروشان

حبوبات در بجنورد به خبرنگار ما گفت: مدتی بود که حبوبات تغییر قیمت زیادی نداشت اما از هفته گذشته قیمت آن افزایش یافت.«مهام» افزود: در حالی که پیش از این قیمت حبوبات تغییر زیادی نداشت اما طی یک هفته اخیر قیمت آن روزانه افزایش می یابد.

وی اظهار کرد: هفته گذشته هر کیلو عدس خرده فروشی ۴ هزار تومان بود

برای جاذبه های گردشگری در شهر و استان تلاش کند.وی ادامه داد: امیدواریم با استفاده از همه امکانات و ظرفیت های گردشگری بتوانیم امسال زمان ماندگاری مسافران را در استان افزایش دهیم.

کمیت حمل و نقل را با میراث فرهنگی و دهیاری ها و شهرداری ها برگزار کرده ایم و امیدواریم پایان سال خوبی داشته باشیم.وی اظهار کرد: در همین راستا جلسه ای را با انجمن مسافر برگزار می کنیم تا علاوه بر خدمات دهی به مسافران

شیری- ستاد خدمات سفر طی برنامه ریزی هایی، آمادگی ایجاد بستر و راه های مناسب را برای نوروز دارد.مدیرکل راهداری و حمل و نقل جاده ای خراسان شمالی با بیان این مطلب به خبرنگار ما افزود: با توجه به تشکیل ستاد

آمادگی ستاد خدمات سفر برای نوروز

مجله

مبل قائم

مبل، فرش و لوستر

اقساط تا ۲۰ ماه

نماینده

چوب رنگ

CHOOB RANG

کلکسیون از زیباترین مبلمان مدرن و کلاسیک، فرش و لوستر

شیروان، خیابان امام خمینی (ره)، حد فاصل خیابان شهریار و خیابان دانشگاه

۳۶۲۱۰۵۰۲ - ۰۹۱۵۵۸۶۶۸۴۸

۹/۹۷۱۶۵۱۹

دارنده دستگاه ضد چروک در خراسان شمالی

تالشویی صرف

عضو رسمی اتحادیه

مرکز تخصصی شستشوی فرشهای ماشینی و دستباف

تجهیز شده به دستگاه های روز

با استفاده از فناوری نانو

دارای گرمخانه مرکزی

دارنده دستگاه های چهار مرحله ای شستشو

۰۹۱۵۲۵۸۴۳۴۲ - ۳۲۲۴۹۰۶۲ - ۳۲۴۱۳۹۰۲

دفتر: خیابان حسینی معصوم - مدیریت: رحیمی

۹/۹۷۱۸۳۱۶