



حرکت هندلی دولت الکترونیک

این دست مواجه هستند. یکی از دستگاه هایی که در راستای اجرای قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبت اراضی و ساختمان های فاقد سند و به منظور تسهیل فرایندهای اداری به استفاده از خدمات الکترونیک اقدام کرده است، ثبت اسناد و املاک کشور است. این نهاد با راه اندازی سامانه ثبت اسناد و املاک سعی در به روز رسانی خدمات و کاهش ترده مراجعه کنندگان به ادارات ثبت در کشور دارد اما این سامانه به گفته برخی شهروندان با مشکلاتی از جمله قطعی های طولانی مواجه است. یکی از شهروندان که به گفته خود برای ثبت سند ملک خریداری شده به یکی از دفاتر رسمی ثبت سند مراجعه کرده است، می گوید: با این که گفته می شود سامانه ثبت اسناد و املاک برای تسهیل در فرایندها طراحی شده اما در زمان مراجعه به یکی از دفاتر به علت قطعی ۳ ساعت حل شده بودند و نیازی نبود که بنده با ناراحتی این جا چنین سخنانی بیان کنم و نیازی نبود عزل و نصبی بر مبنای این تخلفات انجام شود. رئیس جمهور با بیان این که مشکل آن جاست که در استقرار کامل دولت الکترونیک عقب هستیم، اظهار کرد: اگر می خواهیم روال اداری شفاف و بدون معطلی اضافه باشد، راهی جز آن نیست که دولت الکترونیک را مستقر کنیم. با این که راه اندازی دولت الکترونیک ارائه خدمات به شهروندان را تسهیل می کند اما گفته می شود که هنوز بسترهای مناسب برای آن فراهم نیست. از این رو دستگاه هایی که اقدام به راه اندازی سامانه های خدمات رسانی نیز کرده اند با مشکلاتی از

اسدی

روز گذشته رئیس جمهور در چهاردهمین جشنواره ملی شهید رجایی، دولت الکترونیک را لازمه اصلاح نظام سلامت دانست و گفت: دولت الکترونیک شفافیت ایجاد می کند، امروز در بازار ارز التهاب وجود دارد که بخشی از آن به خاطر فشار آمریکا و خارجی است اما به عنوان رئیس دولت اعلام می کنم که بخشی از این التهاب منشأ داخلی دارد. یعنی صادرکننده دولتی و خصولتی، ارزی را که باید در اختیار سامانه نیما قرار دهد با تأخیر ۴۸ ساعته انجام می دهد و این کار خیانت به کشور است. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی ریاست جمهوری، دکتر «روحانی» اضافه کرد: البته اگر امروز دولت الکترونیک به طور کامل مستقر شده بود دیگر همه این مشکلات حل شده بودند و نیازی نبود که بنده با ناراحتی این جا چنین سخنانی بیان کنم و نیازی نبود عزل و نصبی بر مبنای این تخلفات انجام شود. رئیس جمهور با بیان این که مشکل آن جاست که در استقرار کامل دولت الکترونیک عقب هستیم، اظهار کرد: اگر می خواهیم روال اداری شفاف و بدون معطلی اضافه باشد، راهی جز آن نیست که دولت الکترونیک را مستقر کنیم. با این که راه اندازی دولت الکترونیک ارائه خدمات به شهروندان را تسهیل می کند اما گفته می شود که هنوز بسترهای مناسب برای آن فراهم نیست. از این رو دستگاه هایی که اقدام به راه اندازی سامانه های خدمات رسانی نیز کرده اند با مشکلاتی از

مناسبی را برای ارائه خدمات اینترنتی فراهم نکرده است و در بسیاری از موارد به جای تسریع در کار، زمان شهروندان تلف می شود. اپراتور یکی از این شعب بانکی نیز می گوید: بسترهای اینترنتی ضعیف در استان عامل اصلی مشکلات کنونی در حوزه خدمات دهی الکترونیکی به شهروندان است. تمام مشکلات موجود در مسیر اجرای دولت الکترونیک در استان در حالی است که اوایل ماه گذشته، استاندار خراسان شمالی در همایش سلامت اداری به اهمیت دولت الکترونیک اشاره و اعلام کرده بود: اگر در خدمات رسانی به دنبال کسب رضایت مردم هستیم باید دولت الکترونیک را توسعه دهیم زیرا در این صورت هم مسئولان در ارائه خدمات احساس آراش می کنند و هم مردم به راحتی به خدمات دست می یابند. راه رسیدن به سلامت اداری، توجه به دولت الکترونیک است و از دستگاه هایی که تاکنون تصمیم جدی در این باره نگرفته اند انتظار می رود هرچه زودتر وارد عرصه شوند. یکی از شاخص های مهم در ارزیابی های جشنواره شهید رجایی، تحقق دولت الکترونیک بوده است و تا زمانی که نتوانیم این مهم را در خدمات رسانی محقق کنیم، نمی توانیم رضایت مردم را به دست آوریم.

اما یک کارشناس اقتصادی با اشاره به موانع اجرای دولت الکترونیک می گوید: یکی از مهم ترین مباحث در جامعه اطلاعاتی، مسئله دولت الکترونیک است. دولت الکترونیک به معنای فراهم کردن شرایطی است که دولت ها بتوانند خدمات خود را به صورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته به شهروندان ارائه کنند. «افتخاری» با بیان این که این امر در سال های اخیر به طور جدی در دستور کار دولت ها قرار گرفته است، اظهار می کند: دولت الکترونیک ما از عقب ماندگی ساختاری و اجرایی رنج می برد که به طور قطع عزم ملی و ایجاد طرح جامع در این راستا، می تواند در چشم انداز ۲۰ ساله کشور، مشکل گشای بسیاری از موانع پیش رو باشد. وی ادامه می دهد: ادارات دولتی دارای روابط بین سازمانی نیستند و این به دلیل فقدان شبکه الکترونیکی مناسب بین آن هاست. مسئولان این سازمان ها تنها به مدیریت در حوزه درون سازمانی عادت کرده اند و ارتباط بین سازمان های مختلف می تواند مشکلاتی را برای آن ها ایجاد کند. وی اضافه می کند: در جوامع پیشرفته کمبودی از لحاظ منابع تکنولوژیکی احساس نمی شود اما کمبود نیروی انسانی متخصص چه از لحاظ فنی و چه از نظر مدیریتی یک مشکل عمده در مسیر سرعت بخشیدن به روند تغییر در دولت الکترونیک به شمار می رود. وی مشکل اصلی اجرای طرح دولت الکترونیک را در استان زمان بر بودن آن می داند و می گوید: زمان زیادی برای بارگذاری اطلاعات توسط دستگاه ها نیاز است. ضمن این که خدمات

اینترنتی که توسط برخی شرکت ها ارائه می شود متناسب با نیازهای اجرای طرح دولت الکترونیک نیست. در همین باره مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان شمالی با بیان این که ضریب نفوذ اینترنت در استان ۸۰/۲۲ درصد است و جایگاه استان از ۳۱ به ۱۷ ارتقا پیدا کرده، می افزاید: تعداد مشترکان اینترنت در خراسان شمالی تا خرداد سال ۹۷ به ۷۰۹ هزار و ۱۲۸ نفر رسید. «مرتضوی» ادامه می دهد: ۴۰ درصد روستاهای استان نیز از اینترنت استفاده می کنند و بستر برای آن ها فراهم شده است. وی با بیان این که ظرفیت پهنای باند استان به ۴۳ گیگاهایت افزایش یافته است، ادامه می دهد: مشکلات اینترنتی و قطعی ارائه خدمات توسط سامانه های اداری و بانکی ارتباطی به بسترهای اینترنتی استان ندارد و مربوط به شرکت هایی است که خدمات ارائه می دهند وزیر ساخت های اینترنتی در استان در پیک کاری ۳۰ تا ۴۰ درصد ظرفیت خالی دارد. وی اجرای طرح دولت الکترونیک را یک پروژه ملی و استانی می خواند و اضافه می کند: وزارت

ارتباطات باید زیر ساخت های دولت الکترونیک را فراهم کند و در حال پیگیری برای راه اندازی پنجره واحد خدمات الکترونیک در استان هستیم و قرار است در استان به شکل پایلوت انجام شود. وی با بیان این که استاندارد خراسان شمالی در جلسه شورای اداری تمام ادارات را مکلف به اجرای برنامه دولت الکترونیک کرد و قرار است با دستگاه هایی که همکاری ندارند برخورد شود، اظهار می کند: با راه اندازی دولت الکترونیک مشکلات فساد اداری حل و از تردد بی مورد مردم جهت ارائه خدمات دستگاه ها جلوگیری می شود.

این مسئول در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به این که احصای خدمات در دستگاه ها باید انجام شود، ابرازی می کند: می خواهیم با استان هایی مانند تهران مرتبط شویم و خدماتی که در آن جا ارائه می شود در استان نیز ارائه شود. وی با بیان این که از سازمان فناوری اطلاعات ایران دعوت می کنیم فرایند دولت الکترونیک را در استان مطرح کند و اقدامات و امکانات لازم را اختصاص دهد، اعلام می کند: زمان بردن در بارگذاری خدمات از چالش های پیش روی این طرح در استان است.

یادداشت

چالش های دولت الکترونیک

فروزان بهروز

f.behroz@khorasannews.com



اطلاعات، سند نظام جامع فناوری اطلاعات کشور را به تصویب رساند تا بار دیگر توسعه دولت الکترونیک به عنوان یکی از محورهای اصلی در نظر قرار گیرد اما محکم ترین قانون در حوزه دولت الکترونیک مربوط به بندهای برنامه پنجم توسعه بود که دولت و دستگاه های اجرایی را ملزم به ارائه خدمات به صورت آنلاین و الکترونیکی می کرد و بر مبنای این قانون، مقرر شد زیرساخت دولت الکترونیک از طریق اتصال به شبکه ملی اطلاعات فراهم شود. بر مبنای این قانون پیش بینی شد که ایران باید در شاخص توسعه دولت الکترونیک در پایان برنامه پنجم در رتبه دوم منطقه خاورمیانه قرار گیرد اما این مهم محقق نشد و با وجود تأکید بر این امر در برنامه ششم هنوز سیستم یکپارچه دولت الکترونیک وجود ندارد به عنوان مثال در مراجعه به بسیاری از ادارات متوجه می شویم که بخشی از کار به صورت الکترونیکی انجام می شود و بخشی به صورت غیرالکترونیکی، در نتیجه مشتری هنوز این احساس را که دولت الکترونیک به وجود آمده و می تواند کارها را از منزل انجام دهد، ندارد و در واقع مردم در هزار تویی به نام دولت الکترونیک گیر می کنند که به سختی باید راه خروج را پیدا کنند.

۱۵ سال قبل مارتن دولت الکترونیک در ایران آغاز شد؛ مارتنی که رتبه ما را در منطقه به رتبه بالایی تبدیل کرد اما با تغییر دولت ها و به تبع آن راهبردها، رشد صعودی دولت الکترونیک متوقف شد و اکنون به کندی در حال تحقق است. این در حالی است که آن چه برای تحقق دولت الکترونیک نیاز داریم مهیا و کم و کسری ها در این زمینه کم است و با این وجود رتبه ما در بین کشورهای دنیا و رتبه استان در بین دیگر استان ها خوب نیست. به گفته کارشناسان، دولت الکترونیک در کشورهای جهان با توجه به شاخص اندازه گیری به دسته های بسیار توسعه یافته، توسعه یافته، متوسط و پایین تقسیم بندی می شود و بر این اساس ایران با اندازه شاخص ۰/۴۶ درصد در سطح متوسط توسعه یافتگی دولت الکترونیک قرار می گیرد اما دولت الکترونیک چیست؟

با وجود تبصره هایی مانند تبصره ۱۳۰ قانون بودجه سال ۸۵ که دستگاه های اجرایی را به ایجاد سامانه های الکترونیکی برای ارائه تمامی خدمات دولتی مکلف کرد و همچنین پس از آن در سال ۸۶ شورای عالی فناوری اطلاعات، سند نظام جامع فناوری اطلاعات کشور را به تصویب رساند تا بار دیگر توسعه دولت الکترونیک به عنوان یکی از محورهای اصلی در نظر قرار گیرد اما محکم ترین قانون در حوزه دولت الکترونیک مربوط به بندهای برنامه پنجم توسعه بود که دولت و دستگاه های اجرایی را ملزم به ارائه خدمات به صورت آنلاین و الکترونیکی می کرد و بر مبنای این قانون، مقرر شد زیرساخت دولت الکترونیک از طریق اتصال به شبکه ملی اطلاعات فراهم شود. بر مبنای این قانون پیش بینی شد که ایران باید در شاخص توسعه دولت الکترونیک در پایان برنامه پنجم در رتبه دوم منطقه خاورمیانه قرار گیرد اما این مهم محقق نشد و با وجود تأکید بر این امر در برنامه ششم هنوز سیستم یکپارچه دولت الکترونیک وجود ندارد به عنوان مثال در مراجعه به بسیاری از ادارات متوجه می شویم که بخشی از کار به صورت الکترونیکی انجام می شود و بخشی به صورت غیرالکترونیکی، در نتیجه مشتری هنوز این احساس را که دولت الکترونیک به وجود آمده و می تواند کارها را از منزل انجام دهد، ندارد و در واقع مردم در هزار تویی به نام دولت الکترونیک گیر می کنند که به سختی باید راه خروج را پیدا کنند.

جناب آقای دکتر عبدالله یوسفی
ریاست محترم سازمان
جهاد کشاورزی خراسان شمالی

بدینوسیله کسب مقام برتر سازمان جهاد کشاورزی
خراسان شمالی را در جشنواره شهید رجایی سال
۹۶ بین کلیه دستگاه های اجرایی در زمینه اشتغال
و کسب و کار رابه جنابعالی تبریک وتهنیت عرض
می نماییم.

شرکت دوام گستر اترک
پیمانکارقنوات مدیریت جهاد کشاورزی
شهرستان جاجرم

جناب آقای دکتر عبدالله یوسفی
ریاست محترم سازمان
جهاد کشاورزی خراسان شمالی

بدینوسیله کسب مقام برتر سازمان جهاد کشاورزی
خراسان شمالی را در جشنواره شهید رجایی سال
۹۶ بین کلیه دستگاه های اجرایی در زمینه اشتغال
و کسب و کار رابه جنابعالی تبریک وتهنیت عرض
می نماییم.

شرکت هومت سازان پارت
پیمانکارقنوات مدیریت جهاد کشاورزی
شهرستان جاجرم

قابل توجه ادارات، نهادها، شرکت ها، مدارس، مشاغل آزاد و،مشیریان محترم:بجنورد
به منظور رفاه حال شهروندان گرامی مراکز ذیل در سطح شهر آماده پذیرش آگهی های شما در روزنامه خراسان سراسری و شمالی می باشد

دفتر مرکزی:خیابان بسیج،دفتر سرپرستی روزنامه خراسان تلفن:۳۲۲۴۵۰۰۵

شعبه ۱:خیابان شریعتی شمالی،خیابان شهید قربانی(خیابان جنب مسجد انقلاب)روبروی لوازم خانگی توحیدی

شعبه ۲:خیابان طالقانی غربی،حد فاصل چهارراه هنگ و چهارراه بانک مسکن،پشت ایستگاه خط واحد

شعبه ۳:حاشیه میدان مادر،جنب عکاسی نوید،طبقه بالای سوپر گوشت نادر

شعبه ۴:۱۷شهریور جنوبی،روبروی میرزا کوچک خان ،نبش کوچه عزیز مصر،مجمع نگین شهر

کریمی

تلفن:۳۲۲۲۲۷۵۲-۳۲۲۲۲۷۲۵

سهرابی

تلفن:۳۲۲۴۲۵۹۵-۳۲۲۴۲۵۷۵

مهدوی

تلفن:۳۲۲۲۹۱۱۷

استادی

تلفن:۳۲۲۳۲۱۹۹-۳۲۲۳۲۸۷۰۱