



۱۲۰ دقیقه با ارباب رجوعان سرگردان شهرداری

آگاهی

با دیدن حجم خودروهای پارک شده فهمیدم

که چرا خودروها دو طرف خیابان را اشغال کرده

بودند. خوشبختانه یکی از خودروها خارج شد و من نتوانستم پارک کنم. وارد ساختمان شیک و تمیز شهرداری که شدم همان ابتدا با دیدن تابلوهای شماره انداز و دستگاه خاموش هستند. لحظه ای مبهوت دور و برم را نگاه کردم تا بدانم کجا باید بروم. اگر تصور کردید که به عنوان یکی از اعضای تیم خبری روزنامه خراسان

شمالی به یکی از بانک ها برای تهیه گزارش رفته ام اشتباه کرده اید! شهرداری منطقه ۲ اداره ای است که برای تهیه گزارش راهی آن جا شدم؛ گزارشی ۱۲۰ دقیقه ای از یک اداره پر رفت و آمد، اداره ای در انتهای قیام جنوبی و در مکانی که یک طرف آن خیابانی با ساختمان های نوساز و شیک و در سمت دیگر آن خانه های قدیمی و کوچک با دیوارهای نیم زده قرار گرفته بود.

پیش از رفتن به شهرداری منطقه ۲ نگرانی بابت پیدا کردن جای پارک نداشتم اما وقتی

وارد خیابان مقابل آن شدم دو طرف خیابان را خودروها اشغال کرده بودند.

با سرعت بسیار کم طول خیابان را طی کردم تا جای پارک پیدا کنم اما وقتی مقابل در ورودی شهرداری رسیدم متوجه شدم می توانم در محوطه اداره پارک کنم. وارد محوطه که شدم

را با او باز کردم گفت شغل به گونه ای است که موهام را در شهرداری سفید کرده ام. وقتی با او

در مورد سیستم نوبت دهی صحبت کردم، گفت: مدیران شهرداری به گمان این که سیستم نوبت دهی مشابه بانک ها به ارباب رجوع کمک می کند این دستگاه ها را راه انداختند اما با شروع به کار آن ها فهمیدند که این سیستم ها نه تنها کمکی نمی کنند بلکه مشکل ساز هم می شوند چون اینجا بانک نیست که کار هر فرد توسط یک

کارمند انجام شود. وی ادامه داد: وقتی وارد مجموعه شهرداری می شوی با مراجعه به یک کارمند کارت انجام نمی

شود، باید مدام از این اتاق به آن اتاق و از این باجه به آن باجه بروی و اگر سیستم نوبت دهی باشد

باید برای این کارها پشت سر هم شماره بگیری.

وی با گلایه از تعداد کارمندان شهرداری می گوید: من با این همه تجربه وقتی وارد اداره می شوم گیج می شوم که باید به نوبت به کدام کارمند مراجعه کنم چه پرسد به کسی که با خم و

چم های پیچیده شهرداری آشنایی ندارد. وقتی

نگاهی به چهره های مراجعه کنندگان انداختم و با نشستن روی صندلی ها صحبت های مراجعه

کنندگان را شنیدم بیشتر به درستی صحبت های او پی بردم. ساعت ۱۱ روز پنج شنبه جنب و جوش مراجعه کنندگان بیشتر بود. یکی از



۶۶

با دیدن صف ارباب رجوعان مقابل باجه ها و تلاش آنان برای جادادن پرونده های شان در نوبت برابم این سوال ایجاد شد که مگر این سیستم و تشکیلات برای این نیست که ارباب رجوعان راحت باشند؟

مراجعه کنندگان به همراهش می گفت زودتر کارهایت را انجام بده که به زودی اداره تعطیل می شود، همراهش از او پرسید مگر اداره ساعت چند تعطیل می شود که او پاسخ داد امروز پنج شنبه است و ساعت ۱۲ تعطیل می شود.

«امروز برو فردا بیا»؛ این جمله را یکی از مراجعه کنندگان با غرولند گفت و وقتی علتش را پرسیدم، افزود: من با هزار بدبختی پرونده ام را تکمیل کردم اما کارمند مربوطه به من گفت برای صدور پروانه برو روز دیگری بیا. مگر یک مهر زدن چقدر وقت می گیرد که من دوباره از کار و زندگی

ام بزنم و به شهرداری بیایم؟ مردم میانسالی روی صندلی اش کلافه به نظر می رسید، پرونده اش را نگاه کرد و آهی کشید. باب گفت و گو را که با او باز کردم از سرگردانی ۱۸ ساله اش گفت. او ۱۸ سال پیش ملکی را خریداری کرد که در طرح شهرداری قرار داشت به گونه ای که چندین سال تنها کاربری آموزشی به آن داده شد اما هیچ گاه از نهاد آموزشی به او برای خرید ملک اش مراجعه نکردند. طی سال

ها کاربری های مختلفی به ملک او دادند اما هنوز او نتوانسته از ملک اش استفاده کند یا این که با اداره و نهادهای فروش به توافق برسد و حالا

با گذشت ۱۸ سال هنوز در راهروهای شهرداری سرگردان است. او البته تنها نیست مرد دیگری

نیز مدعی می شود ۱۳ سال است که سرگردان در راهروهای شهرداری در حال چرخیدن است.

ملک او در مسیر بازگشایی قرار داشت و شهرداری به جای آن ملک دیگری را به او واگذار کرده اما

حالا ۱۳ سال است که او درگیر و دار مراحل پیچیده اداری قرار گرفته است. پای صحبت های

یکی دیگر از مراجعه کنندگان که نشستم از سلیقه ای عمل کردن برخی کارمندان، نبود برنامه ریزی

مردون و روند بوروکراسی پیچیده گلایه کرد و گفت: این روند همه اداره های ماست، خدا را

شکر حداقل کارمندان شهرداری منطقه ۲ باروی خوش رفتاری می کنند. فردی دیگر که به حرف

های ما گوش می داد، افزود: این که کارمندی روی خوش داشته باشد خوب است اما باید کار هم

بلد باشد، گاهی پیش می آید که اطلاعات مراجعه کننده از کارمند بیشتر است. وی اعلام کرد: کار

من یک هفته طول کشید اما یکی از اقوام که آشنا

داشت در ۲ روز همه کارهایش انجام شد.

عقربه های ساعت که به ۱۲ نزدیک می شد تعداد

مراجعه کنندگان کمتر می شد و برخی از این که

باید دوباره شنبه مراجعه کنند با غرولند خارج می

شدند.

هنگام خروج از شهرداری منطقه ۲ نگاهی دوباره

به دو طرف ساختمان شهرداری انداختم و با خودم گفتم آیا استقرار شهرداری منطقه ۲ در

این نقطه کمک می کند که منازل سمت چپ

شهرداری مانند ساختمان های سمت راست

شیک و مقاوم شوند؟

قدم به قدم با ارباب رجوع ادارات

اداره یا پارکینگ؟



محمدی- ساعت ۱۱:۱۹ پنج شنبه است و از نگهبان ورودی اداره جهاد کشاورزی بجنورد واقع در میدان دولت، سراغ محل صدور مجوز برای راه اندازی واحد پرورش طیور را می گیرم که نگهبان در حال صحبت با تلفن است و از پنجره نیمه باز سوالم را می

شنود و با دست اشاره می کند و پاسخ را می دهد. هنوز چند قدم بر نداشته ام که تلفن

نگهبان تمام می شود و سرش را از پنجره

بیرون می آورد و می گوید: «ساختمان شماره ۲، آقای ...».

تشکر می کنم و به راهم ادامه می دهم. محوطه جهاد کشاورزی بجنورد بیشتر شبیه

به پارکینگ خودروهای شخصی و دولتی است تا یک اداره. در سمت چپ و راست

مسیر ساختمان های نسبتاً قدیمی وجود دارند.

از منازل سازمانی و چندین کانکس و زمین های دست نخورده گرفته تا ساختمان

هایی که هیچ نام و نشانی ندارند چه برسد به ساختمان شماره ۲! در ورودی راهروی

سمت راست ۲ مکت وجود دارد که برکه سبز تکریم ارباب رجوع پشت آن پنهان شده

است. در تمامی اتاق ها به جز آبدارخانه که در راهروی سمت چپ آبنما قرار دارد بسته

است. در سالن نسبتاً خلوت به ندرت در برخی اتاق ها باز و بسته می شود.

دیوارهای طبقه اول پر از برکه ها، پوسترها و تابلوهای رنگارنگ است؛ از چند تابلوی میوه گرفته تا پوسترهای همایش و ابلاغیه ها. در

این بین گزارش روزنامه خراسان شمالی در ۲۲ آذر امسال با عنوان «شرمندگی پنبه از

تولید کننده» که بر تابلوی اعلانات راهروی

سمت راست آبنما نصب شده بود توجه ام

را به خود جلب می کند. دقایقی بعد ارباب

رجوعی از اتاق دبیرخانه خارج می شود،

از او می پرسم کجا مجوز راه اندازی واحد

پرورش طیور را صادر می کنند که او می

گوید: «درخواست نوشته ای؟» و در پاسخ نه،

مرا به اتاق ۱۹ هدایت می کند. قبل از ورود

فکر می کردم کسی در اتاق نیست زیرا هیچ

صدایی به گوش نمی رسید. در را که گشودم

انبوهی از پرونده های روی میز به استقبال

آمدند؛ میزی در سمت چپ اتاق و ده ها

پرونده رنگارنگ روی آن.

تنها یک نفر در این اتاق در حال پاسخ گویی

به ۹ ارباب رجوع بود.

این کارمند سختکوش را با ارباب رجوعان

تنها گذاشتم و به مسیرم به سمت طبقه دوم

ادامه دادم. رنگ و لعاب دیوار و سنگ های

کف نشان از تازه ساخت بودن این طبقه و کم

رونق تر بودن نسبت به طبق اول داشت ولی

با این حال سرویس بهداشتی اش خراب بود.

دیوارهایش مانند طبقه اول پر از برکه، پوستر

و تابلو نبود؛ تازه تاز به بود.

از این جا به راحتی می توان با دری که در

سمت راست قرار داشت وارد سقف طبقه اول

شد که به صورت تراس درآمده و مسیر منتهی

به پشت بام با چند باکس شیشه ای مسدود

شده بود.

نزدیک به ساعت ۱۲ ظهر بود و برخی

کارکنان گوشی به دست و در حال صحبت

روانه محوطه و سوار بر خودرو از محیط خارج

شدند صدای اذان را که شنیدم از این اداره

خارج شدم.

آگهی تجدید مناقصه عمومی شهرداری اسفراین

شهرداری اسفراین در نظر دارد از محل اعتبارات عمرانی طرح های تملک و دارایی های سرمایه ای پروژه ذیل را از طریق مناقصه عمومی و سامانه تدارکات الکترونیک دولت به پیمانکار (پایه ۵ ثبت ساجار) واجد شرایط واگذار نماید. کلیه مراحل برگزاری مناقصه از دریافت اسناد تا ارائه پیشنهاد مناقصه گران و بازگشایی پاکتها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیک دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir انجام خواهد شد. بدینوسیله از پیمانکارانی که دارای صلاحیت ذیل دعوت می گردد جهت دریافت اسناد مناقصه تا پایان وقت اداری روز دوشنبه مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۰۶ به سامانه فوق مراجعه نمایند. در صورت نیاز کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۵-۷۲۲۲۶۱۱-۰۵۸۳ واحد امور قرارداد و پیمان های شهرداری اسفراین تماس حاصل نمایند.

ردیف	شماره مناقصه	عنوان پروژه	مبلغ برآورد اولیه (میلیون ریال)	مبلغ تضمین (میلیون ریال)	مدت پیمان	صلاحیت حداقل رتبه ۵
۱	۲۷۳۳۱ ۹۶/۱۲/۰۵	تکمیل کف سازی بستر رودخانه بیدواز	۲,۸۵۰	۱۴۲,۵	۴ ماه	آب

- هزینه درج آگهی مناقصه (هر دو نوبت) و تجدید مناقصه به عهده برنده می باشد.

- تضمین شرکت در مناقصه به صورت ضمانت نامه بانکی با اعتبار حداقل ۳ ماه از تاریخ بازگشایی پیشنهادات و قابل تمدید برای ۳ ماه دیگر باشد.

- نحوه پرداخت به صورت اسناد خزانه اسلامی می باشد. تاریخ سررسید اسناد ۱۳۹۸/۱۱/۱۴ می باشد.

- آخرین مهلت تحویل اسناد و پیشنهادات تا پایان وقت اداری روز شنبه مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۱۸، تحویل اسناد هم به صورت دستی و هم از طریق سامانه (www.setadiran.ir) الزامی است.

- تاریخ بازگشایی پاکتها ساعت ۱۰ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۱۹ در محل شهرداری اسفراین - اعتبار پیشنهادها ۳ ماه

- **آدرس مناقصه گذار:** خراسان شمالی - اسفراین - خیابان امام خمینی (ره) شهرداری اسفراین

- هم زمان با ارائه اسناد مناقصه، اسناد مربوط به ارزیابی کیفی نیز تحویل متقاضیان شرکت در مناقصه خواهد شد پیشنهاد دهندگان موظف به تکمیل و ارائه هم زمان هر دو اسناد قید شده خواهند بود.

مسلم نوری - شهردار اسفراین

پامچال

مجتمع

بزرگترین مرکز مبلمان / فرش / پرده / لوستر

۸ بجنورد / بلوار امام رضا (ع) / بعد از کلاقتری ۱۲

@mojtamepamchal ۱۷-۳۲۴۲۰۵۰۱۵ (۰۵۸)

۰۹۶۲۳۱۵۸۳/۰