

رونمایی از ۷ سامانه خدمات الکترونیک شهرداری بجنورد

گام های جدید مدیریت شهری مرکز استان برای تحقق «شهر الکترونیک»



طی مراسمی با حضور «بهمن جباری» رئیس شورای اسلامی شهر بجنورد، مهندس «هادی زارعی» شهردار مرکز استان، «ابراهیم امانی» رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر بجنورد، «سید محسن موسوی» رئیس کمیسیون عمران و شهرسازی شورای اسلامی شهر بجنورد، «سیده زهرا هاشمی» رئیس کمیسیون بانوان و خانواده شورای اسلامی شهر بجنورد، معاونان و شماری از مدیران بخش های گوناگون شهرداری بجنورد، ۷ سامانه خدمات الکترونیک مدیریت شهری بجنورد در فرهنگسرای شهروند رونمایی شد. شهردار بجنورد در آیین رونمایی از سامانه های جدید خدمات الکترونیک شهرداری مرکز استان، اجرای فاز نخست زیرساخت فیبرنوری (۴ هزار متر)، سیستم مدیریت هوشمند پروژه های عمرانی بر مبنای استاندارد PMBOK، بانک اطلاعاتی GIS املاک، سامانه ارجاع پرونده های کارشناسی املاک، میز خدمت الکترونیکی، پایگاه اطلاع رسانی و سامانه نامگذاری معابر و اماکن عمومی را گام های جدید شهرداری بجنورد برای تحقق «شهر الکترونیک» دانست که با پیگیری مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری بجنورد به ثمر نرشته است.

زیر ساخت ضروری و اولویت دار

مهندس «هادی زارعی» مدیر ارشد شهری بجنورد، فیبرنوری را یک زیرساخت ضروری و اولویت دار برای تحقق «شهر الکترونیک» دانست و خاطر نشان کرد: با همکاری و هماهنگی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات و سازمان فضای سبز در پیشبرد عملیاتی و اجرایی شدن زیرساخت فیبرنوری و تکمیل آن می توان شاهد تسریع و تسهیل در امر پاسخگویی بود.وی با اشاره به اینکه سامانه های بانک اطلاعاتی GIS املاک و ارجاع پرونده های کارشناسی املاک کمک شایانی به مدیریت حقوقی و املاک خواهند کرد و بدون شک نقش مثبت و موثری را ایفا خواهد نمود، تصریح کرد: سالانه بیش از هزار توافق صورت می گیرد که باید برای ماندگار شدن الکترونیکی شود و البته تاکنون ۹۰۰ هکتار از اراضی در مالکیت شهرداری

مهندس «هادی زارعی» در قامت مدیر ارشد شهری مرکز استان، هوشمندسازی و حذف فرآیندهای دستی را ۲ دستورده مهم رونمایی از سامانه های خدمات الکترونیک مدیریت شهری برشمرد و افزود: با تحقق

۲ دستورده مهم سامانه های خدمات الکترونیک

بجنورد در این بانک اطلاعاتی جانمایی شده است. به گفته وی، سیستم مدیریت هوشمند پروژه های عمرانی بر مبنای استاندارد PMBOK برای نخستین بار در حوزه پروژه های عمرانی در شهرداری بجنورد بومی سازی شد که در نتیجه آن می توان از طریق داشبورد مدیریتی به آخرین وضعیت پروژه های معاونت فنی و امور زیربنایی شهرداری بجنورد دسترسی داشت. به گفته وی، سامانه های خدمات الکترونیک در زمره پروژه های زیربنایی هستند که آیندگان کارنامه ما را مرتبط با آن ها قضاوت خواهند کرد.

«بهمن جباری» رئیس شورای اسلامی شهر بجنورد با قدردانی از اهتمام و مساعی مهندس «هادی زارعی» شهردار بجنورد و دیگر خادمان شهر، رونمایی از سامانه های خدمات الکترونیک شهرداری بجنورد را در مسیر تحقق شهر الکترونیک اتفاق مبارک توصیف کرد. به گفته وی، تسهیل و تسریع در امر پاسخگویی و تکریم ارباب رجوع، حذف فرآیندهای دستی و حرکت به سمت هوشمندسازی مهم ترین ارعمان طرح های مرتبط با سامانه های خدمات الکترونیک شهرداری بجنورد است.

یک اتفاق مبارک

این مسئله حجم مراجعات حضوری و سفرهای شهری غیر ضروری مردم کاسته خواهد شد. به گفته مدیر ارشد شهری بجنورد، با وجود شیوع کرونا ضرورت معطوف شدن نگاه مدیریت شهری به اهمیت الکترونیکی کردن خدمات دوچندان شد.

یک اتفاق مبارک

این مسئله حجم مراجعات حضوری و سفرهای شهری غیر ضروری مردم کاسته خواهد شد. به گفته مدیر ارشد شهری بجنورد، با وجود شیوع کرونا ضرورت معطوف شدن نگاه مدیریت شهری به اهمیت الکترونیکی کردن خدمات دوچندان شد.

بجنورد شهر برای همگان Bojnourd, a city for everyone



رونمایی از نخستین واتراسکرین استان

نخستین واتراسکرین خراسان شمالی با حضور شهردار مرکز استان و معاونان و شماری از مدیران مدیریت شهری بجنورد در پیگیری طرح های «استقبال از نوروز ۱۴۰۰» در دریاچه پارک شهر بازی رونمایی شد. به گفته «هادی زارعی» شهردار بجنورد نمایش سه بعدی تصویر و صوت در پیش زمینه فواره آبی و اجرای بالن با درج پیام های نوروزی از مزیت های واتراسکرین به شمار می آید.

به واسطه ۵ دهه فعالیت هنری در عرصه تئاتر؛

قدردانی از مدیر ارتباطات شهرداری و شورای اسلامی شهر بجنورد

در حاشیه آیین رونمایی از ۷ سامانه خدمات الکترونیکی شهرداری بجنورد، پیشکوتست تئاتر خراسان شمالی، استاد «جمشید داوریناه» مدیر ارتباطات شهرداری و شورای اسلامی شهر بجنورد به واسطه ۵ دهه زندگی سراسر افتخار هنری در عرصه تئاتر تجلیل، تکریم و تقدیر شد؛ هم چنین وی در سی و نهمین جشنواره بین المللی تئاتر فجر از سوی وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی قدردانی شد.



راه اندازی میز خدمت الکترونیکی my.bojnord-city.ir

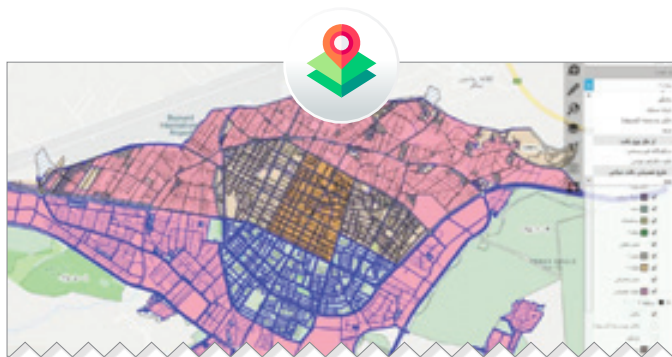
شهرداری بجنورد نخستین شهر استان در راه اندازی میز خدمت الکترونیکی

- مراجعه حضوری برای پیشبرد امور اداری می تواند صرف هزینه و زمان زیاد و گاه سردرگمی و عقب افتادن کارها را به واسطه شلوغی در پی داشته باشد.
- میز خدمت الکترونیکی ظرفیتی است که به صورت ۲۴ ساعته امکان ثبت درخواست، بارگذاری مدارک، ویرایش اطلاعات و حتی پرداخت الکترونیکی در آن وجود دارد.
- اطلاع شهروندان در هر مرحله از آخرین وضعیت درخواستشان دیگر مزیت میز خدمت الکترونیکی است.
- یکی دیگر مزایای میز خدمت الکترونیکی، انجام استعلامات بین سازمانی است به گونه ای که نیاز نیست شهروند در بین ساختمان های اداری دستگاه های خدمات رسان دیگر سرگردان باشد.
- تاکنون میز خدمت الکترونیکی برای سازمان های آرامستان ها، آتش نشانی و فضای سبز راه اندازی شده است.
- توسعه و تقویت خدمات میز خدمت الکترونیکی برای سایر سازمان های شهرداری بجنورد هم در دستور کار است.



سیستم مدیریت هوشمند پروژه های عمرانی بر مبنای استاندارد PMBOK

- طراحی و پیاده سازی آن بر مبنای استاندارد مدیریت پروژه PMBOK صورت گرفته است.
- مسئله ای که به منظور دریافت اطلاعات و تحلیل آنلاین پروژه های عمرانی مدیریت شهری یک اولویت و ضرورت به شمار می آمد.
- در تدارک آن، طراحی و پیاده سازی سیستم های تحت وب گزارش گیری از پروژه های عمرانی و پیشبرد گام به گام آن مورد توجه بوده است.
- تحلیل آنلاین و ارائه داشبوردهای مدیریتی و گزارش عملکرد پروژه ها از نکاتی است که آن در اختیار مدیران شهری قرار می دهد.
- ارائه راندمان جذب بودجه مصوب شهرداری به تفکیک مناطق از دیگر مزیت های آن است.
- در آن امکان دسترسی سریع و راحت به تمامی فرم ها و فرآیندهای استاندارد و اسناد مرتبط و البته مستندسازی فنی پروژه ها فراهم است.
- این سامانه هوشمند، بستری مناسب به منظور شرکت در مسابقات ملی و بین المللی مدیریت پروژه از جمله جایزه IMPA مهیا کرده است.
- شنش عملکرد بودجه و دسترسی به پیشرفت های ریالی و زمانی (فیزیکی) و شاخص ها و راندمان های مرتبط هم به طور آنلاین در دسترس است.



بانک اطلاعاتی GIS املاک مدیریت شهری

- پایگاه داده GIS و بانک اطلاعاتی GIS املاک متعلق به مدیریت شهری یکی از بسترهای شفافیت اداری است.
- تحقق عدالت در توزیع متوازن خدمات شهری و شفافیت درآمدها و هزینه ها و دسترسی شفاف به اطلاعات املاک از مزایای آن است.
- امکان بارگذاری و ذخیره املاک شهرداری به صورت نقشه رفرنس به پیوست اطلاعات توصیفی در آن وجود دارد.
- نسبت به املاک موجود برای اعطای املاک معوض و پرونده های واقع در مسیر بازگشایی اطلاعاتی ارائه می دهد.
- از هرگونه تکرار توافق مجدد نسبت به مراجعان و معیمان مالکیت به طور جدی جلوگیری می کند.
- جلوگیری از تضییع حقوق مدیریت شهری، حفظ حقوق بیت المال و جلوگیری از تصرف املاک شهرداری از سوی اشخاص غیر، دیگر مزیت آن است.
- املاک شهرداری با کاربری های مختلف برای امور سرمایه گذاری و فروش از طریق فرآیند قانونی را معرفی می کند.
- به روز بودن املاک شهرداری از نظر تعداد، مساحت و کاربری های موجود و ارائه آمار به مدیران ارشد شهری نکته قابل توجه دیگر آن است.
- با اعلام لیست املاک موجود شهرداری، امکان طرح ریزی های آینده، برنامه ریزی های آتی و افق های پیش رو فراهم است.



سامانه نامگذاری معابر و اماکن عمومی Palis.bojnord-city.ir

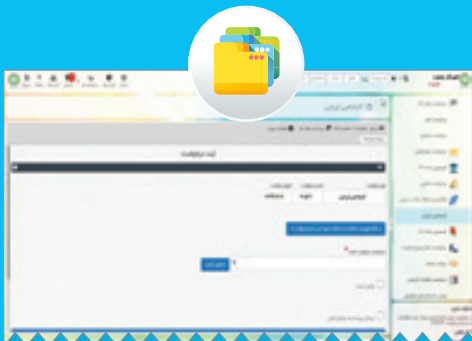
- امکان ثبت درخواست نامگذاری از سوی اشخاص حقیقی و حقوقی و سازمان ها فراهم است.
- یازارانه نام های پیشنهادی و ثبت نشانی دقیق به شرط تایید کارشناس، مراتب برای بررسی و تایید به کمیته نامگذاری ارجاع داده خواهد شد.
- پس از طرح و تصویب در کمیته نامگذاری، نام پیشنهادی با بیش ترین آرا به منظور تایید نهایی راهی شورای اسلامی شهر می شود.
- پس از مصوبه شورای اسلامی شهر و اتمام فرآیند نامگذاری، مراتب به منظور نصب تابلو در موقعیت مدنظر به پیمانکار اطلاع داده می شود.
- دیگر امکانات آن نمایش و ارائه اطلاعات توصیفی مرتبط با معابر، اماکن عمومی، المان ها و مبلمان های شهری است.
- در آن امکان گزارش گیری از سرانه های شهری چون اماکن ورزشی، کتابخانه ها، مدارس و مساجد و... وجود دارد.



راه اندازی پایگاه اطلاع رسانی شهرداری بجنورد

www.bojnord-city.ir/news

- بستری برای توسعه و تقویت کارکردهای اطلاع رسانی فعالیت های مدیریت شهری است.
- در بخش تماس با ما، راه های ارتباطی شهروندان بجنوردی با شهرداری مرکز استان معرفی شده است.
- شهروندان می توانند دیدگاه های خود مرتبط با مسائل شهری را از طریق پایگاه اطلاع رسانی در میان بگذارند.
- معرفی سامانه ۱۳۷، بخش اخبار و گالری تصاویر شاکله پایگاه اطلاع رسانی را تشکیل می دهند.
- یکی از نقاط قابل توجه پایگاه اطلاع رسانی، معرفی مدیران ارشد شهری (شهرداران) بجنورد از بلدیة تا شهرداری کنونی است.



سامانه ارجاع پرونده های کارشناسی املاک

- این سامانه با امکان ثبت همه کارشناسان دارای کد شناسایی، رعایت عدالت در ارجاع پرونده های کارشناسی املاک را در پی دارد.
- کاهش مراجعات حضوری کارشناسان و ارباب رجوع و تدوین کارشناسی در فرمت های استاندارد از دیگر مزایای آن است.
- این سامانه به کارشناس این امکان را می دهد که دقیق پرونده را مطالعه کند و بستر گزارش گیری سریع هم فراهم است.
- در بستر این سامانه کارشناسان با مالک هیچ ارتباطی ندارند و دستمزد آنان مرتبط با حق کارشناسی در بازه های زمانی مشخص پرداخت می شود.
- پرداخت دستمزد کارشناسان از درگاه اینترنتی کانون و مرکز کارشناسان صورت می پذیرد و کلیه کسورات قانونی دولتی هم لحاظ خواهد شد.



شهر هوشمند با زیر ساخت فیبر نوری

- یکی از ضروریات اولویت دار برای تحقق شهر هوشمند، وجود زیرساخت فیبرنوری است که تسهیل در روند خدمت رسانی را در پی دارد.
- راهی از ارتباطات رادیویی و جلوگیری از تداخلات فرکانسی و گذر از قطعی های احتمالی از مزایای فیبر نوری به شمار می آید.
- طرح مطالعاتی با یاری مشاور تدوین و سپس با مشارکت پارک علم و فناوری استان برای عملیاتی و اجرایی شدن ارائه شد.
- تجهیزات و تاسیسات ایجاد زیرساخت فیبرنوری فهرست و خریداری و کارهای زیربنایی با مشارکت پرسنل فضای سبز دنبال شد.
- یک اتاق سرور در ستاد مرکزی و اتاقی دیگر در مدیریت منطقه ۲ به منظور پدافند غیرعامل برای نگهداری همزمان دیتا در نظر گرفته شده است.
- در دیگر گام ها، با شناسنامه دار کردن سیستم های اداری، کار ارتقای سخت افزاری آن ها هم بنا به ضرورت و اولویت پیگیری می شود.