

# اشک انگور استان از خونسردی مسئولان

حیدرزادہ

به درستی استفاده نمی شود. کامپلی، به بهرینگار  
 م اظهار کرد: این در حالی است که استان ها به  
 میزهای مشترک خود با کشورهای دیگر به بهترین  
 نحو استفاده، محصولات را صادر و دلار را به  
 کشور وارد می کنند. او با اشاره به کشت انواع انگور  
 گفت: کشت درخت میوه و کشت انواع میوه و  
 و مشخص شد که چه اقلامی کشت شود و بر اساس  
 کشت درستی و مقاوم در برابر سرما باشد. او با تاکید  
 بر این که کار دستی است و اگر نیست و به همین دلیل  
 خیلی از بازارها سود داده می، دامه داد: ما به  
 قدیم دیاب به شکل جدید شود و وارد بازار جهانی شویم

## گلایه شهروندان از خدمات پس از فروش

# حقوق فراموش شده مصرف کنندگان

ادامه می دهد: تلویزیون را از یکی از لوازم خانگی های پرند و خارجی خریداری کردم که دارای ضمانت نامه است، یک سال پس از خرید تلویزیون دچار مشکل شد و ما به یک سرویس کار ایرانی پرند مراجعه کردیم، برای عیب یابی کارهایی انجام و با پرداخت ۲۵۰ هزار تومان به گفته سرویس کار تلویزیون تعمیر شد.

ما اضافه می کنند: پس از ۳ ماه دوباره خرابی تلویزیون تکرار شد، مجدداً به همان شرکت مراجعه کردیم و این بار با پرداخت ۳۰۰ هزار تومان تعمیر شد، اما تعمیر کار قبلی رفته و فرد جدیدی به جای تعمیر کار قبلی آمده بود.

فرد جدید اعلام کرد که عیب یابی قبلی اشتباه بوده و قطعه سالم از روی تلویزیون برداشته شده است. این اتفاق در خدمات پس از فروش خودرو نیز افتاد، بنابرین که بنحوی که شنیده می شود برخی رانندگان برای خرابی خودروی خود به چند تعمیر کار مراجعه می گاهی هر کدام خرابی را از قطعه ای متفاوت اعلام می کنند. سرعت پایین ارائه خدمات در این پاره نیز از گلایه های شهروندان است.

و علیپور، یکی دیگر از شهروندان جنجوردی است که اعلام می کند گاهی تعمیر و تعویض قطعات از سوی نمایندگی ها با دریافت هزینه به بهانه گارانتی نداشتن برخی قطعات است.

و استان بسیار ضعیف است. شهروند دیگری که در یکی از فروشگاه های لوازم خانگی در حال تماشای یخچال هاست ابراز می کند که تاکنون هر کالایی خریده از خدمات پس از فروش آن راضی بوده است.

**شرط استفاده از ضمانت نامه**

یک تعمیر کار می گوید: تاریخ شروع ضمانت نامه از روز نصب محصول آغاز می شود به شرطی که توسط نمایندگی نصب و راه اندازی شود در غیر این صورت محصول شامل ضمانت نامه و خدمات پس از فروش نخواهد شد.

وی ادامه می دهد: البته گاهی تمام قطعات شامل ضمانت نمی شوند و قطعات مصرفی در صورت خرابی باید با هزینه خود مشتری تعویض و تعمیر شوند مانند کنترل های تلویزیون که مصرفی هستند و شامل ضمانت نمی شوند.

یک فروشنده هم اظهار می کند: در طول مدت ضمانت نامه اگر یک قطعه چندین بار خراب شود، اینداندگی موظف به تعویض یا تعمیر این قطعه بدون دریافت هزینه است، حتی اگر در روستاها و شهرستان ها یکی از قطعات محصول خریداری شده دچار مشکل شود، پس از تایید دفتر خدماتی، قطعه مورد نظر در ۴۸ ساعت در مسافت های نزدیک و ۷۲ ساعت در مسافت های دور برای مشتری ارسال می شود.

**چرایی وضعیت نامناسب خدمات پس از فروش**

رئیس اتحادیه لوازم خانگی با جنود از جمله مسئولانی است که خبرنگار ما برای دانستن چرایی وضعیت نامناسب خدمات پس از فروش سراغ او رفته است، «اصغرزاده» چند نکته را تذکر می دهد.

نخست این که مشتریان از داشتن ضمانت کالای خریداری شده اطمینان حاصل کنند؛ زیرا این روزها تعداد زیادی کالای غیر معتبر و تقلبی در بازار وجود دارد که این کالاها اگر چه دارای ضمانت نامه هستند اما خدماتی به آن ها اختصاص داده نمی شود. به گفته این مسئول، خریداران باید اطلاعات کامل از فروشنده دریافت و در خصوص ضمانت نامه ها خدمات پس از فروش از فروشنده سوال کنند تا از ارائه خدمات با وجود سرویس کار در بجنورد و استان مازندران شوند.

او ادامه می دهد: خدمات پس از فروش در هنگام خرید شامل نصب رایگان است و فقط هزینه رفت و آمد گرفته می شود و برای تعمیر نیز هیچ گونه نیچی نباید از مشتری در شدد باشد، البته این گزینه به نوعی ضامن نامه و خدمات پس از فروش کار هم هست که دارای البته به این موضوع هم اشاره می کند که برخی کالاهای خارجی در کشور کم شده اند و ما قطعاً آن ها سخت تر شده است اما شرکت ها هستند که طی ۱۰ تا ۲۰ روز یک قطعات را تأمین کنند به مشتریان خدمات ارائه دهند.

**اسدی-** برطرف شدن ضعف و وقفه ارتباطاتی ۵ درصد جیسی و روستاییان با اضافه شدن ۳۰۰ نفر به جمعیت ۲۵۰۰ کیلومتر مربعی نوری پور بستایی، آماری از تخلف برخی دفاتر پیشخوان دولت و حذف قیوض کاغذی از اول مهر از موارد مهمی بود که مدیران بخش مخابرات خراسان شمالی در جمع خبرنگاران به آن اشاره کرده. گفته «هاشمی» دفاتر پیشخوان ۲ استان بیشترین تخلف را در کشور داشته اند که خراسان شمالی یکی از این استان‌ها هست، بنابراین بر اساس رسیدگی مخابرات خراسان شمالی در ۶ ماه نخست اسفند ۱۳۹۵ دفاتر پیشخوان محکوم به قطع کوتاه مدت فعالیت و ۲ دفتر سلب اختیار شده. اند که به گفته وی، صدور سیم کارت بدون اجازه مالک بیشترین تخلف انجام شده در استان است و در یک دفتر در جیپورد بیش از ۱۰۰ سیم کارت به این روش صادر شد و این تخلفات نسبت به بازه زمانی سال گذشته افزایش داشته است.

**وی افزود:** اسفند طبق برنامه استقرار دولت الکترونیکی و برای حفظ طبقه یزست محیطی کاغذ قیوض تلفن، ثابت از اول مهر کلمه می خورد.

وی اضافه کرد: ۳۵۰ کیلومتر فیبر نوری بین روستایی در پاییز اجرا می شود.

در اقدامی دیگر در همین فصل ۳۰ دکل BTS توسط وزارت ارتباطات و یک اپراتور تلفن همراه دیگر در استان راه اندازی و با روشن شدن این ۳۰ دکل، وقعه ارتباطاتی ۲۵ درصد جمعیت روستایی به طر ف می شود. ضعف ارتباطی روستایی و جاده ای را می پوشاند.

رسیدگی به شکایات مشتریان توسط سامانه وزارتس ۱۹۵ و تلفن ۲۰۲۱ دیگر سخنان این مسئول بود. در میان اعلام این خبر البته «هشمی» اضافه کرد که سازمان مشتریان به ۸ شاخص تقسیم شده و بیشترین شکایات مشتریان در شاخص هزینه و قیمت ها بوده است. وی درباره خبر کم فروشی اینترنت که چندی پیش در خصوص مخابرات خراسان شمالی اعلام شده است گفت: هیچ کم فروشی انجام نشده اما میزان اندکی بی اینترنت به دلیل مصرف تجهیزات شکل می گیرد که هزینه بالای آن بسیار ناچیز است و در تمام دنیا هم کشور ایران آن را کمتر می دهد اما طبق دستور العمل باید ایا و یا نه باشد یا پرداخت کنند.

**یادداشت**

## بازار مهر منتظر ناظران

تومان خریداری کردم، لباسی که جنس متوسط به بالا داشت و مورد پسند نیز بود اما اصلاً فروشنده را و تولیدی های لباس قرم خانواده ها را نامید کردند، اگر این قیمت ها برای اهل نازل ترین پراچه ها و بدترین دوخت ها در حال حاضر در گال قیمت لباس های قرم خودنمایی می کرد که درآمد خانواده ها کفاف خرید این قیمت را نمی دهد و سلیقه دانش آموزان نیز تأمین نمی شود. در این بازار پر دست انداز که هر هفته سر می رنم، از سرت می پرد! جای خالی نماز بن کارشناسی که با دقت بیشتری به قیمت ها توجه کنند و صدای مردم را بشنوند.

این روزها لوازم تحریری ها، کفش فروشی ها و لباس فروشی ها به ارس است از متقاضیان و مشتریان خرید ملزومات مدرسه که متجانی خالی نظارت به شدت احساس می شود که متجانی باید این جای خالی را پر کنند.

**زهره اسدی**  
 z.asadi@khorasannews.com

بازار مهر، چه از نظر ازدحام جمعیت و چه از نظر نداشتن سامان های که همیشه یکی از نقص های این بازار محسوب می شود شرط متفاوتی دارد. با این که متولیان و نهادهای در مدیریت این بازار دارند اما همچنان مشکلاتی در آن وجود دارد.

در آخرین پنجشنبه فصل تابستان به عنوان خریدار یا به این بازار بر توش گذاشتم، هدفم خرید یک دست لباس فرم مدرسه بود، لباسی که اگر چه اجباری برای تهیه آن نیست اما خانواده ها برای همکاری با مدرسه به خرید آن اقدام می کنند.

اگر چه از قبل احتمالی می دادم که قیمت ها نسبت به سال گذشته افزایش داشته باشد اما واقعیت را به احتمال کمی در نظر داشتم، اختلاف عجیبی داشت. سال گذشته لباس فرم مدرسه را ۱۵۰ هزار

## فراخوان برگزاری مناقصه عمومی یک مرحله ای (نوبت دوم)

اداره کل امور عشایر خراسان شمالی در نظر دارد مناقصات عمومی به شرح جدول ذیل را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

برگزار نماید. کلیه مراحل برگزاری مناقصات از دریافت اسناد تا ارائه پیشنهاد قیمت مناقصه گران و بازگشایی پاکتها از طریق درگاه سامانه مذکور به آدرس [www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir) انجام خواهد شد. لازم است مناقصه گران در صورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضاء الکترونیکی جهت شرکت در مناقصه را محقق سازند.

ضمناً اسناد مناقصات فوق در پایگاه ملی اطلاع رسانی مناقصات نیز قابل مشاهده و دریافت می باشند. (اطلاعات تماس پشتیبانی سامانه ستاد: ۴۱۹۳۴-۰۲۱)

ردیف	نام پروژه	شماره قراخوان در سامانه ستاد	مبلغ برآورد (ریال)	مبلغ تضمین شرکت در مناقصه (ریال)
۱	باعنایت به اصلاح برآورد پروژه خط انتقال آب قرجه بایر اسفراین، مناقصه فوق ظرف چند روز آینده به قسمت خرید جزئی و متوسط سامانه ستاد انتقال می یابد.			
۲	خرید لوله پلی اتیلن	۲۰۹۸۰۰۳۸۳۰۰۰۰۰۰۳	---	۵۵۵/۷۲۸/۰۰۰
۳	خرید لوله گالوانیزه	۲۰۹۸۰۰۳۸۳۰۰۰۰۰۰۴	---	۳۱۰/۰۰۰/۰۰۰

\*تاریخ انتشار اسناد مناقصه در سامانه: ۱۳۹۸/۰۶/۳۰ ساعت ۸:۰۰\*

**\* مهلت دریافت اسناد مناقصه از سامانه: ۱۳۹۸/۰۷/۰۹ ساعت ۱۹**

**\* مهلت ارسال پیشنهادات : ۱۳۹۸/۰۷/۲۱ ساعت ۱۴ \***

**\* زمان بازگشایی پاکتها: ۱۳۹۸/۰۷/۲۲ ساعت ۹ الی ۱۳**

## \*اطلاعات تماس دستگاه مناقصه گزار جهت دریافت اطلاعات بیشتر و ارائه پакتهای

۴۰ ((الف)) : خراسان شمالی، چنور د، خیابان ۱۷ شهر یور جنوبی، کوچه عصر، پلاک ۴۰

شماره تماس: ۳۲۴۲۴۷۸۱-۳۲۴۲۴۷۸۴ (۰۵۸) داخلی ۱۲۳ و ۱۲۴

## اداره کل امور عشایر خراسان شمالی

**م الف / ٤٠٤٤٤**

# چشمی که هرگز پلک نمی زند



## فروش دوربین های مدار بسته

دارنده ۴ استاندارد بین المللی :

- ایزو ۹۰۰۱ استاندارد بین المللی مدیریت کیفیت
- ایزو ۱۰۰۰۴ استاندارد بین المللی رضایت مندی مشتری
- ایزو ۱۴۰۰۱ استاندارد بین المللی زیست محیطی
- ایزو ۴۵۰۰۱ استاندارد بین المللی ایمنی و بهداشت حرفه ای

سیستم مدیریت بکپارچه IMS

**۵۰٪ درصد نقد الباقی چک**

**شما هم به جمع مشتریان ما بپیوندید**

بجنورد ، خیابان شهید بهشتی شمالی ، بعد از بانک سپه ، سرای کلاهدوز  
دفتر مرکزی : ۰۵۸۳۲۲۳۴۴۷۳ فرزاد کلاهدوز ۰۹۱۵۵۸۴۸۳۵۷

مرکز تخصصی  
سیم کارت های مخابراتی  
فرزاد